

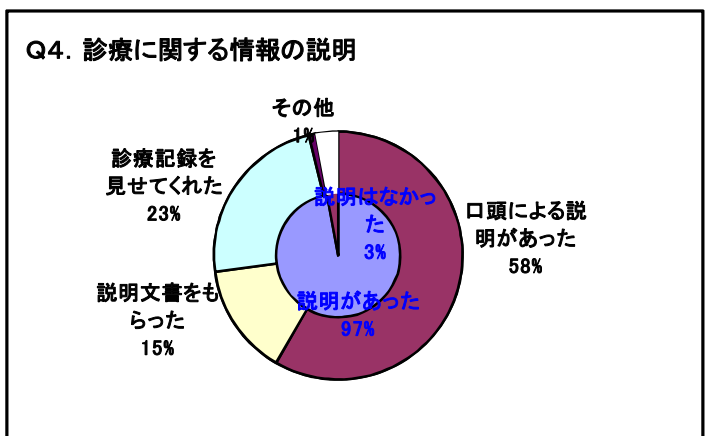
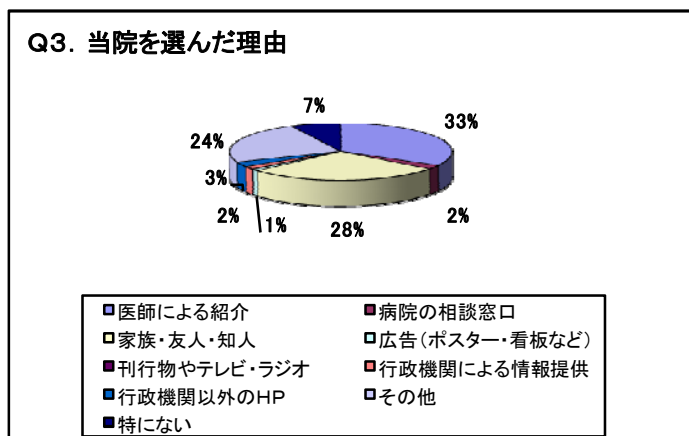
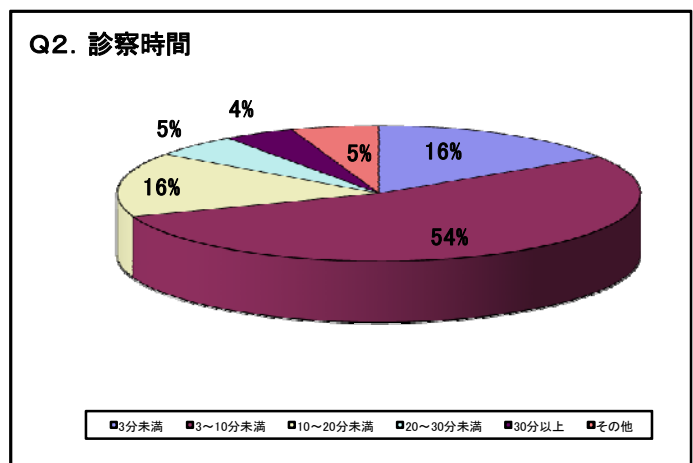
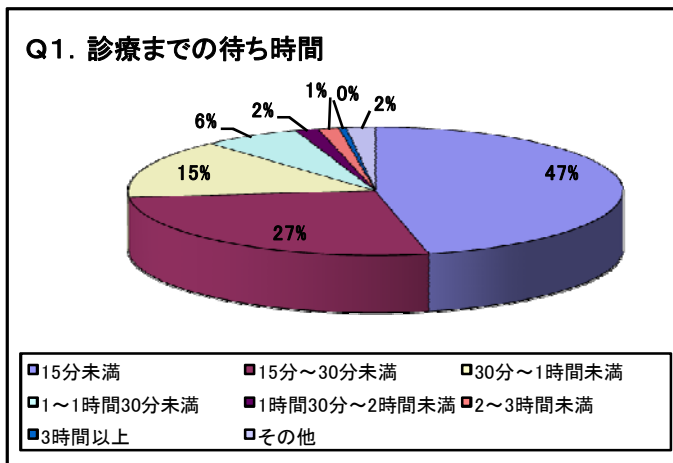
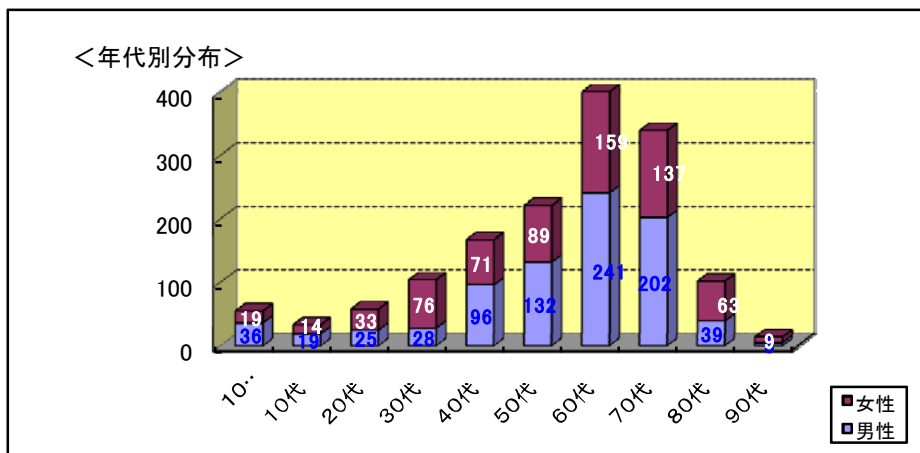
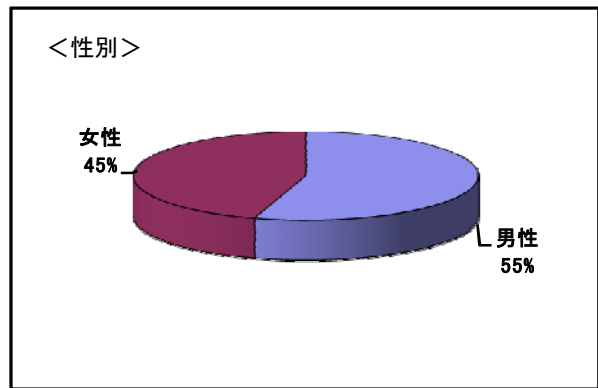
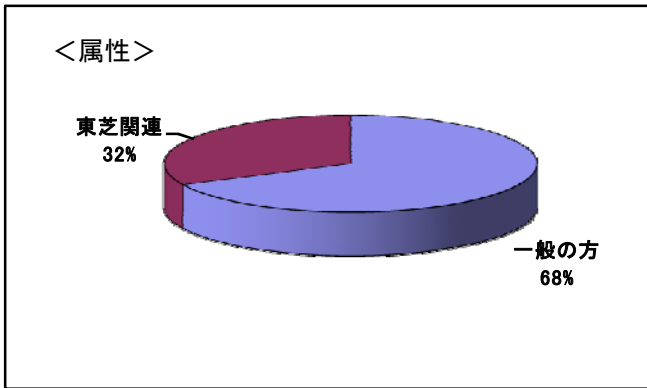
2010年度に御協力いただきました患者さま満足度調査の結果をご報告いたします。
報告が遅くなりましたことを、お詫びいたします。

担当：満足度調査PJ
Jan-12

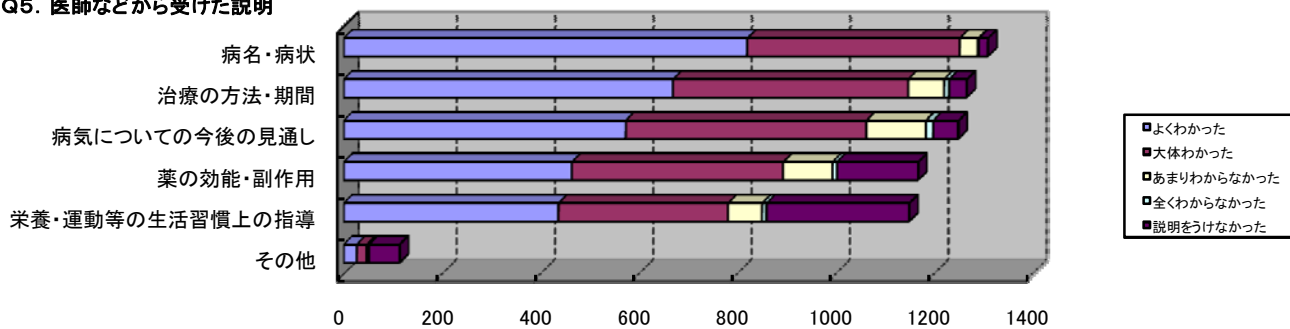
【2010年度 外来患者様満足度アンケート集計】

調査期間：2010年12月13日～2010年12月18日

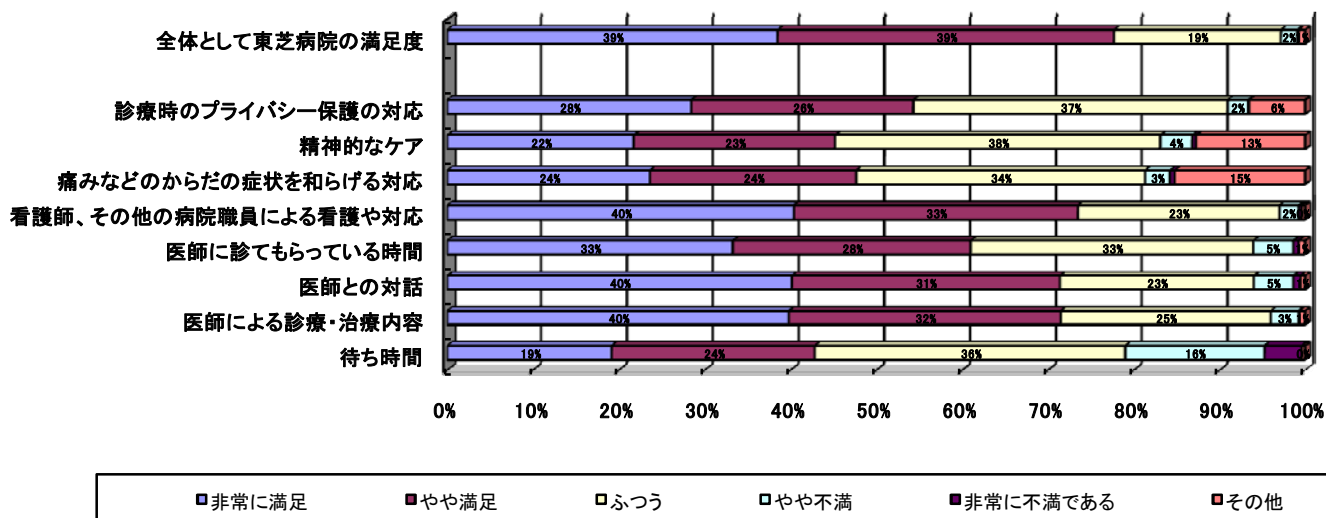
アンケート回収数－2,088通
有効回答率－75%



Q5. 医師などから受けた説明



2010年度外来患者さま総合満足度調査結果



《外来患者満足度調査結果から、今後取り組んでいくこと》

全体としての満足度は、78%が満足いただいているという結果になりました。
 しかし、待ち時間や症状緩和対応、精神的ケアについてなど、改善すべきことは多くあります。
 待ち時間の対策としては、休憩場所の設置について検討したいと考えております。
 雑誌やテレビは設置しておりますので、ご利用ください。
 症状緩和対応や精神的ケアについては、担当の医師にご相談ください。
 また患者さま相談窓口には看護師がおりますのでご利用ください。