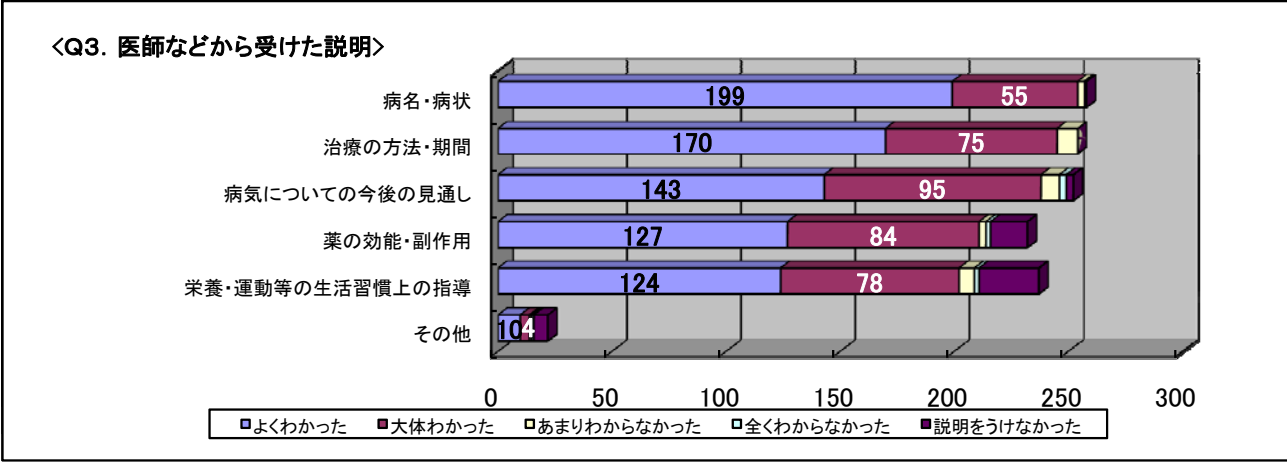
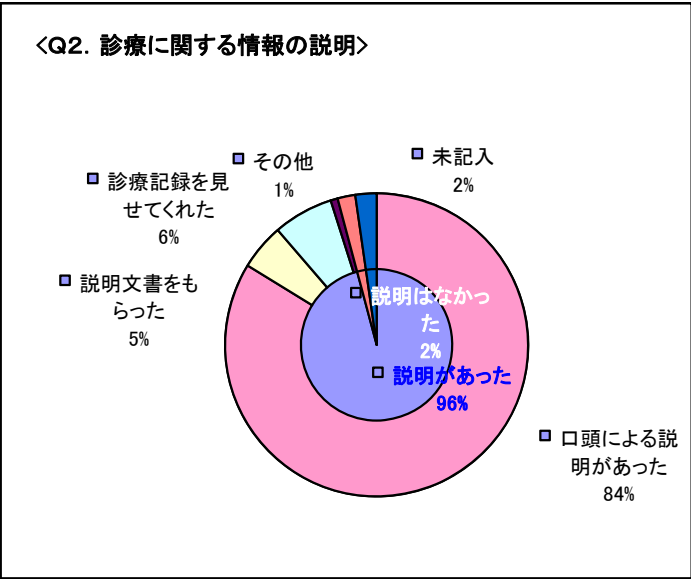
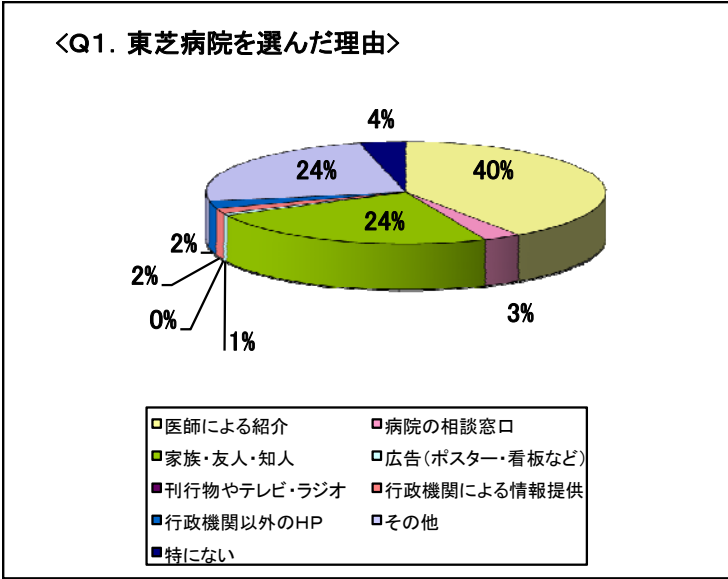
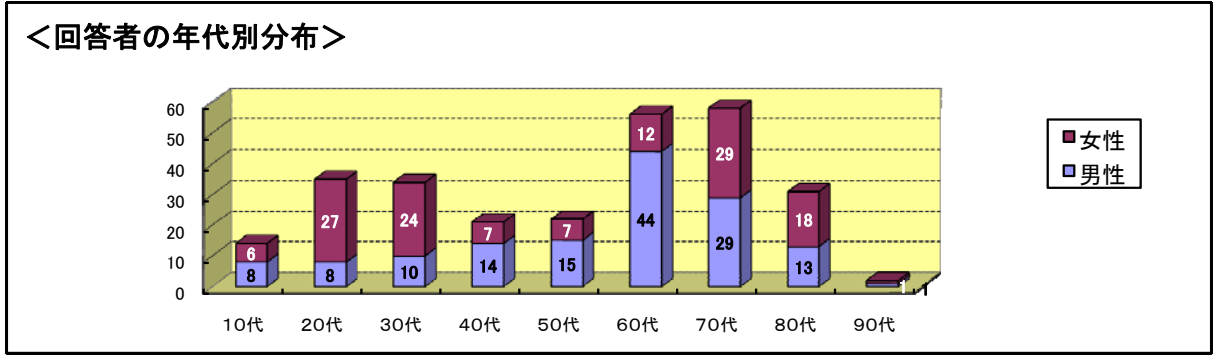
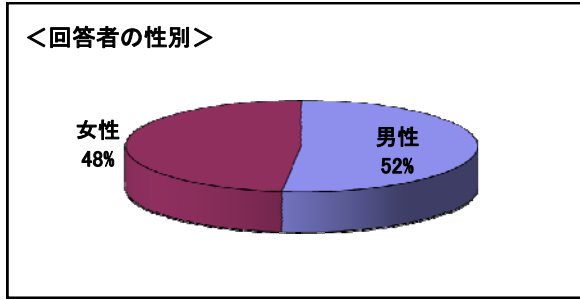
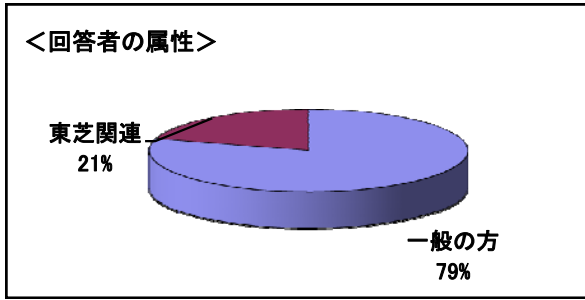
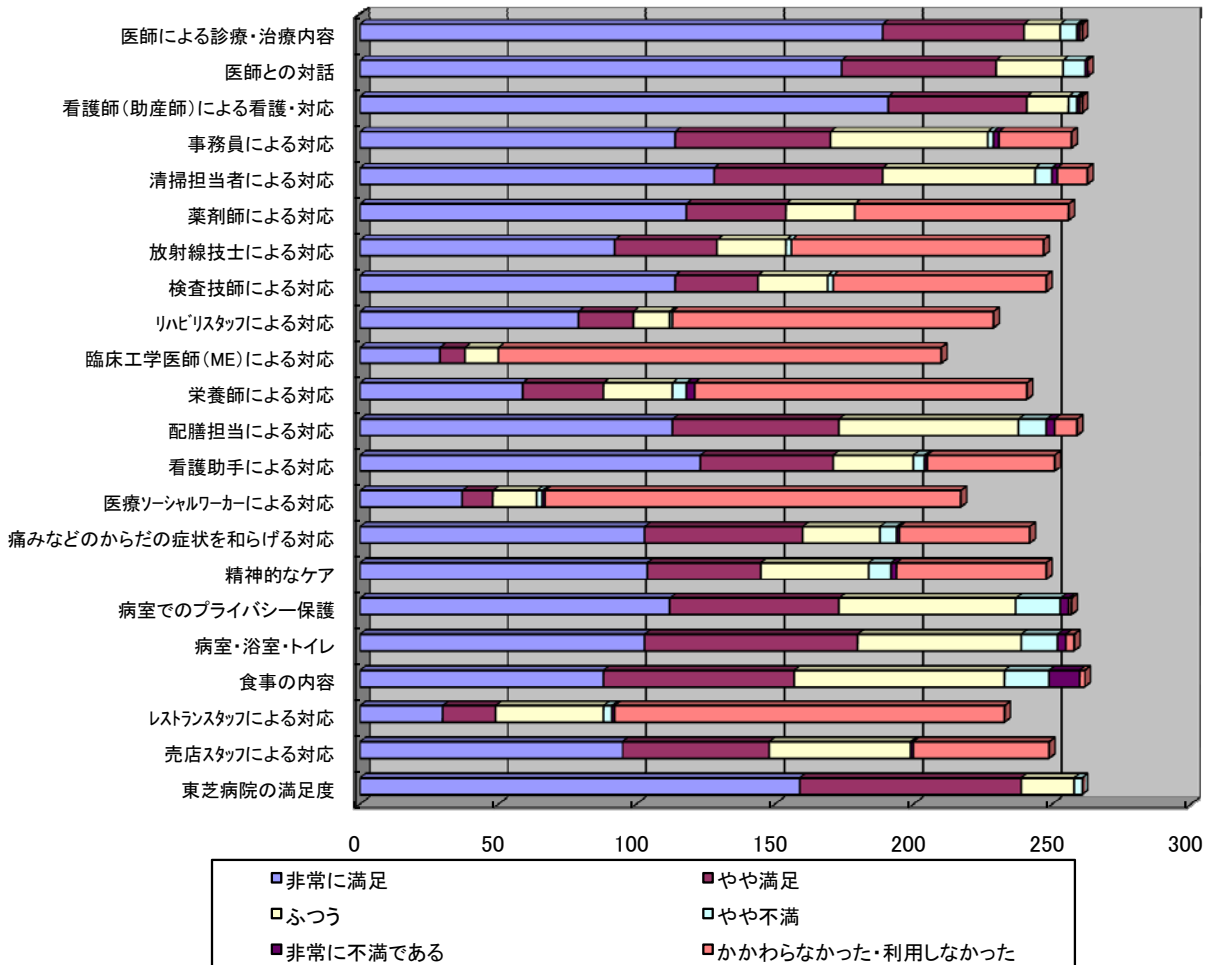


【2010年度 入院患者様満足度アンケート結果】
 調査期間:2011年3月1日～2011年3月31日

アンケート回収数 276通



<Q4. 東芝病院における入院中の職員の対応と設備への満足度について>



《入院患者満足度調査結果から、今後取り組んでいくこと》

「食事内容」「病室・浴室・トイレの設備」「病室でのプライバシー保護」の項目に関して他の項目に比べて不満のポイントが高くなっています。
 食事に関しては献立の工夫などを栄養課へ、設備に関しては「安全と清潔」をキーワードに清掃および設備担当者へ検討を依頼します。
 また病室でのプライバシー保護に関しては、職員への教育を実施してまいります。

