

## นโยบายการจัดซื้อของกลุ่มบริษัทโตชิบา

### นโยบายหลักของกลุ่มบริษัทโตชิบา

- (1) ปฏิบัติตามกฎหมายฯลฯ พร้อมคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมอย่างดีพอ
- (2) ให้โอกาสในการทำธุรกรรมอย่างเป็นธรรมแก่บริษัทผู้ส่งมอบ (รวมถึงบริษัทที่จะเป็นผู้ส่งมอบ เช่นเดียวกับที่จะกล่าวต่อไปข้างล่าง)
- (3) พยายามสร้างความสัมพันธ์ในการเป็นหุ้นส่วน (Partnership) ที่ดีกับบริษัทผู้ส่งมอบ โดยการเข้าใจและไว้วางใจซึ่งกันและกัน

### นโยบายในการคัดเลือกบริษัทผู้ส่งมอบ

ในการเริ่มทำการซื้อขายนั้น บริษัทจะคัดเลือกบริษัทที่เป็นไปตามเงื่อนไข 5 ประการดังต่อไปนี้ก่อนเป็นลำดับแรก

- (1) ปฏิบัติตามกฎหมาย มาตรฐานทางจริยธรรมของสังคม และให้ความสำคัญกับการคำนึงถึงสิทธิมนุษยชน และสิ่งแวดล้อม
- (2) มีสภาพการดำเนินธุรกิจที่ดีและมั่นคง
- (3) คุณภาพ ราคา กำหนดส่งมอบของของวัตถุดิบและการบริการที่ส่งมอบให้กับกลุ่มบริษัท โตชิบาอยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสม
- (4) สามารถส่งมอบได้อย่างสม่ำเสมอ และสามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของอุปสงค์และอุปทานได้อย่างยืดหยุ่น
- (5) มีความสามารถด้านเทคโนโลยีที่สามารถเป็นประโยชน์ต่อผลิตภัณฑ์ของกลุ่มบริษัท โตชิบา

บริษัทขอความร่วมมือบริษัทผู้ส่งมอบดังนี้

ในการขายกิจการของกลุ่มสินค้าที่หลากหลายไปทั่วโลก กลุ่มบริษัทโตชิบามีความจำเป็นต้องคำนึงถึงความต้องการในทุกมุมมองของลูกค้าเกี่ยวกับเรื่องการจัดซื้อวัตถุดิบและการจัดจ้างงานบริการด้วย ดังนั้นบริษัทจึงขอความร่วมมือบริษัทผู้ส่งมอบทุกท่าน ให้ดำเนินการตามข้อเรียกร้องดังต่อไปนี้ด้วย นอกจากนี้ขอให้นักบริษัทผู้ส่งมอบของทุกท่านทำความเข้าใจนโยบายการจัดซื้อของกลุ่มบริษัทโตชิบา และดำเนินการส่งเสริมในเรื่องเหล่านี้ด้วย

(1) การปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานทางจริยธรรมของสังคม

ขอให้ท่านปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานทางจริยธรรมของสังคมที่เกี่ยวข้องของแต่ละประเทศและแต่ละท้องถิ่นที่บริษัทผู้ส่งมอบทุกท่านดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจอยู่

- ปฏิบัติตามและเข้มงวดในเรื่องกฎหมายฯลฯ ที่เกี่ยวข้อง (เช่น กฎหมายป้องกันการผูกขาดกฎหมายพาณิชย์ กฎหมายผู้รับเหมา กฎหมายแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ กฎหมายรักษาข้อมูลส่วนบุคคล กฎหมายลิขสิทธิ์ฯลฯ ของแต่ละประเทศและแต่ละท้องถิ่น)

(2) การคำนึงถึงสิทธิมนุษยชน ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน

ขอให้ท่านเคารพสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานในการดำเนินกิจกรรมของธุรกิจของบริษัทผู้ส่งมอบทุกท่าน และพยายามจัดสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานให้ปลอดภัยและสะอาด

- ห้ามบังคับใช้แรงงาน **ปฏิบัติอย่างไรมนุษยธรรม** ใช้แรงงานเด็ก แบ่งแยกเลือกปฏิบัติ
- จ่าย**ค่าจ้างที่เหมาะสม** และควบคุม**เวลาทำงาน** เคารพสิทธิของพนักงานในการรวมตัวเพื่อจัดตั้งสหภาพ
- จัดสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานให้ปลอดภัยและสะอาด

(3) การคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม

บริษัทขอให้นักท่านกระตือรือร้นที่จะดำเนินกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการผลิตสินค้าซึ่งเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ภายใต้แนวคิดที่ว่า “จะส่งมอบสิ่งแวดล้อมของโลกที่ไม่อาจหาสิ่งใดแทนได้ไปยังคนรุ่นต่อไปในสภาพที่ดี”

- ส่งเสริมการจัดทำระบบรักษาสิ่งแวดล้อมตาม ISO14001 และรับการรับรองจากหน่วยงานภายนอก
- จัดซื้อชิ้นส่วนและวัตถุดิบ (จัดซื้อสินค้าหลากหลาย) ซึ่งมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อย เช่น การลดสารเคมีอันตราย ฯลฯ
- ส่งเสริมกิจกรรมรักษาสิ่งแวดล้อม (จัดทำนโยบายสิ่งแวดล้อม จัดทำระบบ ดำเนินการฝึกอบรมฯลฯ)

(4) ดำเนินธุรกิจที่สมบูรณ์แข็งแรงอย่างต่อเนื่อง

สภาพการดำเนินธุรกิจที่สมบูรณ์แข็งแรงถือเป็นสิ่งสำคัญ เพื่อการทำธุรกรรมอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นมีขอให้นักบริษัทผู้ส่งมอบทุกท่านเปิดเผยนโยบายการบริหารธุรกิจและสภาพการดำเนินธุรกิจ (รวมถึงสถานะทางการเงิน)

(5) การคงไว้ซึ่งคุณภาพที่ดี

ร่วมมือกับกลุ่มบริษัทโตชิบาในการจัดระบบประกันคุณภาพตามมาตรฐานอนุกรม ISO9000 และพยายามให้ได้รับการรับรองจากหน่วยงานภายนอก และขอให้ปฏิบัติตามหัวข้อต่อไปนี้ เพื่อคงรักษาและพัฒนาคุณภาพสินค้าที่ส่งมอบให้กับลูกค้า

- ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยของแต่ละประเทศและแต่ละท้องถิ่น (CCC, JIS, กฎหมายความปลอดภัยเครื่องใช้ไฟฟ้า, UL, CE Marking ฯลฯ)
- ส่งมอบวัตถุดิบและงานบริการที่เป็นไปตามสเปคและคุณภาพที่กลุ่มบริษัทโตชิบาต้องการอย่างต่อเนื่อง

(6) การส่งมอบในราคาที่เหมาะสม

ขอให้ท่านส่งมอบวัตถุดิบและงานบริการในราคาที่สามารถแข่งขันในตลาดได้เสมอ และขอให้ท่านใช้ความพยายามที่จะลดราคาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถส่งมอบสินค้าที่ลูกค้าพึงพอใจในแง่ของความประหยัด

(7) ส่งมอบตรงตามเวลาอย่างแน่นอนและจัดระบบให้ส่งมอบได้อย่างสม่ำเสมอ

ขอให้ท่านส่งมอบให้ทันเวลาอย่างแน่นอน และจัดระบบส่งมอบวัตถุดิบและบริการที่สม่ำเสมอและยืดหยุ่น เพื่อตอบสนองความต้องการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงอุปสงค์และอุปทานเร่งด่วนและส่งมอบสินค้าไปยังลูกค้าได้อย่างเนื่อง

(8) การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยี

ขอให้ท่านพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งมอบสินค้าที่ดีและปลอดภัยตามความต้องการของลูกค้า