

G500/G900 常見問題集

一般

G500/G900 手機上有哪些可用的語言？

[G500] 可用的語言包括：英文 (美國)、繁體中文。

您可以在 [開始] > [設定] > [其他] > [區域設定] 中變更語言。

[G900] 您無法變更語言。

G500/G900 有哪些檔案類型可以用來當成鈴聲？

可用於鈴聲的格式包括 WMA、MP3、AAC 以及 AAC+。

鈴聲必須儲存在手機上的 [My Documents] 資料夾中。

如何將 My Sounds 資料夾中的檔案設定為鈴聲？

請將檔案從 [My Sounds] 資料夾移動或複製到 [My Documents] 資料夾。

當檔案位於正確的資料夾中時，您可以至下列設定選取：

[G500] [設定] > [音效] > [鈴聲]。

[G900] [設定] > [個人] 索引標籤 > [電話] > [電話] 索引標籤。

選取 [響鈴方式] 和 [來電鈴聲]。

注意：您也可以從 [設定] > [個人] 索引標籤 > [聲音及通知] > [通知] 索引標籤中設定來電鈴聲。從 [事件] 清單中，選取 [電話：來電]。選取 [響鈴方式] 和 [來電鈴聲]。

來電設定會將這兩組設定同步。

如何將 G500/G900 設定為開啓滑蓋接聽來電？

[G500] 請按 [開始] > [設定] > [電話] > [撥號選項]，然後選取 [任意鍵接聽] 核取方塊。

[G900] 此功能無法使用。

我可以在 **Toshiba** 手機上檢視 **Microsoft Excel**、**PowerPoint** 和 **Word** 文件嗎？

[G500] 是的，您也可以檢視 PDF 檔案。請注意，您無法編輯文件。

[G900] 是的。您可以檢視和編輯 **Microsoft Office** 文件，不過 **Office Mobile** 不支援部分功能。如需詳細資訊，請參閱 **Microsoft** 網站。

如何檢查手機上有多少可用記憶體？

[G500] 請按 [開始] > [設定] > [其他] > [關於] > [可用的儲存器]。

[G900] 請點選 [開始] > [設定] > [系統] 索引標籤 > [記憶體] > [主記憶體] 索引標籤。

如何檢查儲存卡上有多少可用記憶體？

將 SD 卡插入電腦中。以滑鼠右鍵按一下檔案瀏覽器，然後選取 [內容]。

G500 是 **Windows Mobile 5.0** 裝置，可以升級至 **Windows Mobile 6** 嗎？

不行，**G500** 無法升級至 **Windows Mobile 6**。

我可以從何處取得 **Windows Mobile** 相關的詳細資訊？

請參閱 **Microsoft** 網站。

<http://www.microsoft.com/windowsmobile/default.aspx>

當我將無效的 **SIM** 卡插入 **G500/G900** 時，裝置上顯示無網路服務。我能不能撥出緊急電話？

是的，在這種情況下您仍然可以撥出緊急電話。

訊息

是否可以在電子郵件資料夾中一次刪除多封電子郵件？

不行，此功能在 Windows Mobile 裝置上無法使用。您必須逐一刪除電子郵件。

當我從電腦中的 Outlook IMAP 帳號同步行動電子郵件時，收到的電子郵件不會出現在 G500/G900 的收件匣中。如何設定手機，才能在收件匣中看見 IMAP 帳號的電子郵件？

請參閱〈如何使用 Toshiba 應用程式〉文件中的第 4 單元。此文件可在應用程式光碟的安裝畫面中找到。

推送電子郵件

我需要哪些條件才能在 G500/G900 上使用推送電子郵件？

如果您是使用 Microsoft Exchange 2003 SP2 的企業用戶，您就可以啓用推送電子郵件。如需詳細資訊，請參考下列連結：

<http://www.microsoft.com/technet/solutionaccelerators/mobile/deploy/msfpdepguide.aspx>

此外，消費者與企業用戶還可以選擇其他協力廠商的解決方案。如需此類方案的相關資訊，請參考下列連結：

<http://www.microsoft.com/windowsmobile/business/email.aspx>

您將必須從供應商處取得支援 Windows 5.0 for Smartphone (AKU 3.2)/Windows 6.0 Professional 的手機用戶端。

使用推送電子郵件時，電子郵件是否有經過壓縮？

這必須視您所使用的推送電子郵件解決方案而定。

使用推送電子郵件有哪些費用？

這必須視您的 GPRS 費率及/或申請的推送電子郵件套裝服務而定。

同步

如何同步電腦和 G500/G900 的資料？

1. 在電腦上安裝 ActiveSync 4.2/4.5。您可以在手機隨附的光碟中找到此程式。
2. 使用 USB 纜線將手機連接到電腦。ActiveSync 將會偵測手機。
3. 依照電腦畫面上所顯示的說明操作。

如需詳細資訊，請參閱

<http://www.microsoft.com/windowsmobile/help/activesync/default.mspx>

注意：ActiveSync 4.5 也相容於 G500。

無法進行同步。可能的潛在原因有哪些？

4. 您的防火牆可能阻擋了同步。若防火牆已啓用，請試著將其關閉。
5. 電腦中可能未安裝 ActiveSync 4.2/4.5。如果是這種情況，請安裝該程式。
6. USB 纜線可能連接不正確。請檢查連線。

如需詳細資訊，請參閱

<http://www.microsoft.com/windowsmobile/help/activesync/default.mspx>

我試著在開啓防火牆時使用 ActiveSync，但是無法使用。這是爲什麼？是否有相容防火牆解決方案的清單？

若您使用 LAN 類型的連線，您的防火牆可能會阻擋連線。爲解決此問題，請在手機上變更下列功能表，然後重新連接 USB 纜線。

[G500] 請按 [開始] > [設定] > [連線] > [USB 至 PC]，然後取消選取 [啓用進階網路功能] 核取方塊。

[G900] 請點選 [開始] > [設定] > [連線] 索引標籤 > [USB 至 PC]，然後取消選取 [啓用進階網路功能] 核取方塊。

注意：一旦進行此變更，您將無法再使用網際網路連線共用。

如何將 ActiveSync 與公司的 Outlook Exchange 同步？

請參閱〈如何使用 Toshiba 應用程式〉文件中的第 3 單元。此文件可在應用程式光碟的安裝畫面中找到。

如何透過藍芽與 **ActiveSync** 連線？

請參閱〈如何使用 **Toshiba** 應用程式〉文件中的第 3 單元。此文件可在應用程式光碟的安裝畫面中找到。

藍芽

藍芽連線的範圍是多遠？

G500/G900 屬於 Class 2 藍芽裝置，通訊範圍是 10 公尺。

Wi-Fi

有沒有方法可以永久開啓 **Wi-Fi**？

是的。請在 **Toshiba** 手機上設定下列項目。

[G500] 請按 [開始] > [設定] > [電源管理] > [Wi-Fi] > [一直開啓]。

[G900] 請點選 [開始] > [設定] > [系統] 索引標籤 > [電源]。在 [Wi-Fi] 索引標籤上，選取 [一直開啓]。

網際網路

我可以將 **G500/G900** 將膝上型電腦連線到網際網路嗎？

是的。您可以將 **G500/G900** 當成連接電腦和網際網路的數據機/路由器。請執行下列步驟。

[G500]

1. 輸入 **GPRS**/封包數據的 **APN** 詳細資訊。若要執行這項作業，請按 [開始] > [設定] > [連線] > [GPRS] > [功能表] > [新增]，並輸入相關資訊。檢查 [連線到:] 欄位是否已設定為 [網際網路]。
2. 檢查電腦上是否已安裝 **Microsoft ActiveSync**。
3. 在手機上，按 [開始] > [其他] > [網際網路共用]。
4. 將 [PC 連線] 設定為 [USB]。
5. 按左軟體鍵 [連線]。
6. 將 **USB** 纜線連接到電腦，再將 **USB** 纜線插入 **G500** 中。
7. 等候 [狀態] 顯示為 [已連線]。
8. 在電腦上，啓動 **Internet Explorer**。如果封包數據連線階段已建立，您應該可以在電腦上瀏覽網際網路。

注意：如果您遭遇到問題，請檢查下列項目：

1. 在手機上，按 [開始] > [設定] > [連線] > [USB 至 PC]。檢查 [啓用進階網路功能] 核取方塊是否已選取。
2. 在電腦上，如果 **Internet Explorer** 找不到網頁，請移至 [工具] > [網際網路選項...] > [連線] > [區域網路設定...]。選取 [自動偵測設定] 核取方塊。取消選取 [使用自動組態指令碼] 核取方塊。

[G900]

1. 輸入 GPRS/封包數據的 APN 詳細資訊。若要執行這項作業，請點選 [開始] > [設定] > [連線] 索引標籤 > [連線]。
2. 在 [我的 ISP] 底下，點選 [新增數據機連線]。
3. 點選右上角的說明圖示，然後點選 [設定數據機連線]。依照畫面上的指示操作。
4. 檢查電腦上是否已安裝 Microsoft ActiveSync。
5. 在手機上，點選 [開始] > [程式集] > [網際網路共用]。
6. 將 [PC 連線] 設定為 [USB]。
7. 按左軟體鍵 [連線]。
8. 將 USB 纜線連接到電腦，再將 USB 纜線插入 G900 中。
9. 等候 [狀態] 顯示為 [已連線]。
10. 步驟 8. 在電腦上，啟動 Internet Explorer。如果封包數據連線階段已建立，您應該可以在電腦上瀏覽網際網路。

注意：如果您遭遇到問題，請檢查下列項目：

1. 在手機上，點選 [開始] > [設定] > [連線] 索引標籤 > [USB 至 PC]。檢查 [啓用進階網路功能] 核取方塊是否已選取。
2. 在電腦上，如果 Internet Explorer 找不到網頁，請移至 [工具] > [網際網路選項...] > [連線] > [區域網路設定...]。選取 [自動偵測設定] 核取方塊。取消選取 [使用自動組態指令碼] 核取方塊。

指紋安全性

指紋安全性可提供何種保護？

此保護和以密碼保護手機的效果是一樣的。

我是否可以同時使用指紋驗證和 PIN 碼鎖？

是的。您可以選取要用何者來將手機解除鎖定。

電腦應用程式

如何設定 **GoldKey** ？

如需設定 **GoldKey** 的詳細資訊，請參閱 **GoldKey** 使用者手冊。您可以在應用程式光碟的安裝畫面中，點選 **GoldKey** 的 PDF 圖示開啓此文件。

我可以在同一部電腦上使用 **GoldKey** 和 **ActiveSync** 嗎？

是的。若要這麼做，請使用 **Toshiba Bluetooth Stack** 來控制 **GoldKey**，並透過 **USB** 來與 **ActiveSync** 連線。

如何設定讓 **Teleport** 使用藍芽？

如需設定 **Teleport** 的詳細資訊，請參閱 **Teleport** 使用者手冊。您可以在應用程式光碟的安裝畫面中，點選 **Teleport** 的 PDF 圖示開啓此文件。

如何設定讓 **Teleport** 使用 Wi-Fi ？

如需設定 **Teleport** 的詳細資訊，請參閱 **Teleport** 使用者手冊。您可以在應用程式光碟的安裝畫面中，點選 **Teleport** 的 PDF 圖示開啓此文件。

Toshiba 常見問題集

Copyright 2007 TOSHIBA CORPORATION. 保留一切權利。