

おかげさまで
東芝 ザ・用心坊は25周年

25TH
ANNIVERSARY

東芝
ザ・用心坊
東芝グループ自動車保険

自動車事故お役立ちガイド

用心坊 安心クラブ

東芝グループの皆様
育てられてきた自動車保険

24時間365日
事故・修理受付ダイヤル

用心坊110番

ジコ 110パンヨ

0120-25-1104 (携帯OK)

24時間
365日

東芝保険サービス株式会社 損害保険ジャパン株式会社

事故に関する当社担当者とのご連絡に 「LINE」のご利用が可能です！



損保ジャパン × LINE

SOMPOだけ！
チャットサービス

新登場

POINT
1

24時間いつでもご連絡が可能です。

※当社からの回答は平日午前9時～午後5時となりますのでご了承ください。
※お急ぎの場合は「用心坊110番(0120-25-1104)」へお電話ください。
※24時間365日「LINE」によるチャットでのやり取りが可能なのは、自動車保険のみとなります。



© JAPAN-DA

受付時間(自動応答メッセージ含む)

24時間365日



POINT
2

書類の記入やポストへの投函を行わず、手続き可能です。

※ご請求内容により一部書類をいただく場合がございます。

POINT
3

チャットや画像のやりとりでわかりやすく！

やりとりが文字で残り、画像や動画なども使えるので当社担当者に迅速に正確な情報伝達が可能。

便利な機能

自動車撮影ガイド機能

損害箇所の撮影や、
写真の送信が簡単に
できます。



保険金請求フォーム

必要な情報を入力する
だけで保険金請求が
可能です。



*機能ごとに、対象となる事故の形態やご契約が異なります。

「LINE」でも事故連絡が
可能です。



ご利用方法詳細・「LINE」の
友だち登録はこちらから



*ご利用の際は、当社担当者から送信する認証コードが必要です。

はじめに

平素は東芝グループ専用の団体扱自動車保険『東芝ザ・用心坊』をご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

ご契約者の皆さまのカーライフが、快適で充実したものとなりますよう「用心坊安心クラブ」を作成しました。

お車でお出かけの際に、万が一の事がありましたら、本誌をご確認いただきますようお願いいたします。

INDEX

- 1 東芝チームによる安心の事故対応……………1
- 2 「用心坊」限定のコミテッドサービス!……………2
- 3 用心坊110番(事故・ロードアシスタンス同一受付専用ダイヤル)…3～4
- 4 もし事故が起こったら(事故時の初動対応)……………5
- 5 事故解決までの流れ……………6
- 6 推奨整備工場のご紹介……………7
- 7 無過失事故の特則・弁護士費用特約……………8

※『東芝ザ・用心坊』は東芝グループ団体扱自動車保険のペットネームです。

※このガイドは、「東芝ザ・用心坊」(「THEクルマの保険(個人用自動車保険)」、
〔SGP(一般自動車保険)〕)の概要を説明したものです。詳しくは、東芝保険サービス
または損保ジャパンまでお問い合わせください。

1 東芝チームによる安心の事故対応

全国均質かつ最高品質の事故対応!!

専属事故対応スタッフ 東芝チーム

損保ジャパンの事故解決のスペシャリスト集団
「東芝チーム」があなたをバックアップします。



東芝チームの夜間・休日の事故対応は、事故受付ではありません!!



実に60%以上の事故が夜間・休日に発生しています。
東芝チームはお客さまの声にお応えし、夜間・休日の事故に
対しても、迅速に初期対応を行います。

初期対応東芝チーム

専門スタッフ「初期対応東芝チーム」による、夜間・休日の「24時間
初期対応サービス」で、事故直後のお客さまの不安を解消し、安心を
お届けします。



充実の「24時間初期対応サービス」

お客さまへの「24時間初期対応サービス」

保険対応の
可否判断

事故解決の
アドバイス

代車の手配

修理工場
のご紹介

修理工場
への連絡

病院への連絡

相手方への「24時間初期対応サービス」

事故受付の連絡

修理工場
への連絡

病院への連絡

代車の手配

- ※1 夜間・休日の「24時間初期対応サービス」は、お客さまのご要望に応じて実施します。
- ※2 ご契約内容や事故状況により、対応させていただく内容が異なります。
- ※3 事故の発生状況などによっては、ご連絡まで一定の時間を要する場合があります。
- ※4 自然災害発生時や事故の相手方のご都合、病院などの関係機関の事情により、翌日以降の対応とさせていただきます場合があります。

2 「用心坊」限定のコミットサービス!

24時間
365日対応

「用心坊110番」サービス

事故も故障も用心坊専用ダイヤル1本でスピーディーに対応します。

事故はもちろん、ロードアシスタンスも同一専用ダイヤルの受付だから安心です。



24時間
365日対応

「用心坊初期対応」サービス

事故受付後2時間以内を目安にお客さまへ「まごころコールバック」を実施します。

(平日9時～16時受付は1時間以内を目安にコールバックを実施します。)
事故直後のお客さまの不安を解消し、安心をお届けします。



(注) 休祝日明けや広域自然災害で事故受付が集中した場合は、上記目安時間より遅れる可能性があります。

「ご自宅・職場訪問」サービス

過失の有無に関わらず、お客さまのご要望に応じてご自宅・職場を訪問します。対面で事故解決までの手続きや相手方への対応方法などをアドバイスします。



「交通事故相談」サービス

お客さまに過失のない被害事故も対象となります。

契約車両に損害がある場合や交通事故により受傷している場合に相手方との交渉のアドバイスやカウンセリングを行います。



「マイカー応援団」サービス **おトクなお車のサービスがいっぱい!**

東芝保険サービスでは、自動車保険の他にも車全般のサービス「新車紹介」「中古車紹介・買取」「マイカーリース」「マイカーローン」等のサービスもご提供しております。



マイカーローン

自動車ローンだけでなく、教育ローンやリフォームなどさまざまな目的でご利用いただけます。



マイカーリース

新車購入時の頭金や諸経費、車検費用等をまとめ、定額で気軽にクルマを利用することができるサービスです。

お申し込みは
コチラ!



新車紹介

個人で商談するよりもお得なディーラー紹介サービスです。商談開始前にご相談ください。



中古車紹介・買取

気に入ったお車をネットで検索し、お選びいただけます。買取は全国、無料出張査定を行います。



3 用心坊110番(事故・ロードアシスタンス同一受付専用ダイヤル)

■ 事故はもちろんロードサービスの受付も同一専用ダイヤルだから安心!

ご契約の自動車が事故、故障またはトラブルにより走行不能となった場合は、用心坊110番にご連絡ください。

ロードアシスタンス業者を手配し、レッカーけん引や30分程度の応急処置などを行います。

すべての
ご契約が
対象と
なります。

用心坊110番にご連絡ください。

1



2



3



4



ロードアシスタンス

鍵の紛失時も利用可!

24時間365日

1. レッカーけん引

クレーン作業も対象!

修理工場などへレッカーけん引を行います
(下記2. 応急処置費用と合計で、1事故につき
15万円限度※とします。)

※用心坊110番に事前連絡をしていただき、損保ジャパンの指定する修理工場などにレッカーけん引する場合は、無制限となります(限度額15万円は適用しません。)



2. 応急処置

現場にて30分程度で完了する応急処置を行います。

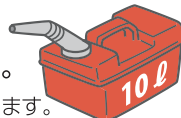
〈例〉バッテリー上がり時のジャンピングやパンク時のスペアタイヤ交換 など



3. 燃料切れ時の給油サービス

燃料切れで走行不能となった場合に燃料をお届けします。

ご注意 1保険年度につき1回限り、最大10リットルまで無料となります。



耳の不自由なご契約者向け自動車事故・FAX対応サービス

用心坊専用110番・**0800-100-1048** (24時間365日受付)
受付専用FAX番号

LINEでの受付も可能です。詳細は表紙裏ページをご確認ください。



さらに

「代車等諸費用特約」をセットすると、レッカーけん引後に必要となる次の費用についても保険金をお支払いします!

車両保険のないご契約にもセット可能!

ご契約の自動車に、ロードアシスタンス特約の支払対象となる事故、またはトラブルにより走行不能となり、かつレッカーけん引された後※1に被保険者が負担された所定の費用をお支払いする特約です。

旅先でのトラブルも安心!

宿泊費用

移動費用



1事故1被保険者に
つき
1万円限度

1事故1被保険者に
つき
2万円限度

マイカーを修理中の通勤も安心!

代車費用 ※2



1事故につき1日あたりの代車費用の額※3に、代車の利用日数※4を乗じた額を限度とします。

修理後の引取も安心!

引取費用



1事故につき15万円限度

修理完了後、合理的な経路および方法で引き取るために要した往路1名分の交通費とします。

※1 法令上の走行不能時に自力でご契約の自動車を移動し、修理工場に入庫した場合を含みます。

※2 事故の場合はレッカーけん引のあり／なしに関わらず、代車費用を補償します。

※3 保険契約継続証(保険証券)記載の保険金額を限度とします。

※4 ご契約の自動車が故障損害により走行不能となった場合は15日、事故の場合は30日を限度とします。

JAF会員向け優遇サービス

1. 応急処置時の部品代・消耗品代を補償

応急処置の際にかかった部品代・消耗品代を、1保険年度につき1回限り、4,000円限度にサービスします。

2. 燃料切れ時の給油サービスは年2回!

燃料切れ時の給油サービスが1保険年度につき2回まで対象となります。(JAF非会員の場合、1保険年度につき1回限り対象となります。)

ご注意

1. JAF会員としてのサービスを受ける場合には、事前に用心坊110番にご連絡いただく必要があります。また、ロードアシスタンスをご利用の際にJAF会員証のご提示が必要となります(運転者または同乗者の方がJAF会員である場合に限りです。)。JAF会員としてのサービスを受けられなかった場合は、JAF非会員として取り扱います。
2. 作業開始前までに用心坊110番にご連絡がなかった場合は、サービスの対象外となります。

さらに

JAF提供サービスが利用可能!

ロードアシスタンスでは対象外となる次のJAF提供サービスもご利用いただけます。

1. バック修理
2. 雪道、ぬかるみ、砂浜などのため走行が困難な状態からの救援
3. タイヤチェーンの着脱

GPS情報
を活用した
レッカー手配
サービス

・車の状況を登録
・現在地をGPS機能で登録
・お客様情報を登録

コールレス手配対象外

・高速道路上(本線上)で発生したトラブル
・カギのトラブルで【車内の状況でお子さま・ペットの閉じ込め】を選択された場合
・フィーチャーフォン(ガラケー)をご利用のお客さま/SMS受信ができないお客さま

ロードアシスタンス
業者を手配



※事故のご連絡は「用心坊110番(0120-25-1104)」へお願いします。

4 もし事故が起きたら (事故時の初動対応)

事故現場での流れ (現場では示談等を絶対にしないでください!)

1 被害者の救護(119番)

ケガ人がある場合には、まず救急車を呼んでください。(119番)

医師、救急車が到着するまで、止血をするなど可能なかぎり応急手当てを行ってください。

意識がない場合にはむやみに動かさないでください。

ただし、道路に横たわっているなど後続車による二次被害が考えられる場合には安全な場所へ静かに移動させてください。



2 事故車を安全な場所へ

事故車を放置しておくとう重事故を招くおそれがありますので、安全な場所へ移動します。

事故続発を防ぐために、停止表示板や発煙筒等で後続車に注意を促してください。



3 相手の確認

運転免許証、身分証明書等で相手の氏名、住所、連絡先の電話番号、相手車両ナンバーなどを確認してください。相手車両に保険がついている場合は、その保険会社名等をメモしておいてください。

【相手方への確認事項】

氏 名		車両NO	
住 所		保険会社名	
		連絡先	



4 警察への届出

トラブル防止のためにも、どんな小さな事故でも、必ず警察へ事故の届出をしてください。

近くに交番があれば電話でもかまいません。

なお、道路外の事故の場合は、施設管理者や責任者の確認をとってください。警察官による事情聴取の際は知っている事実をありのまま伝えてください。



【届出警察】(担当者名:)

警察	派出所
----	-----

5 事故の状況と目撃者の確認

事故の状況によっては責任の割合が変化して、賠償額に大きな影響を与えます。忘れないうちにお互いのスピード、停止位置、信号の状況などをメモしておいてください。目撃者がいる場合は氏名、住所、連絡先を聞いてメモしておきます。また、お持ちのスマートフォンなどで事故現場を撮影しておくことをおすすめします。保険金請求の時に大変役立ちます。

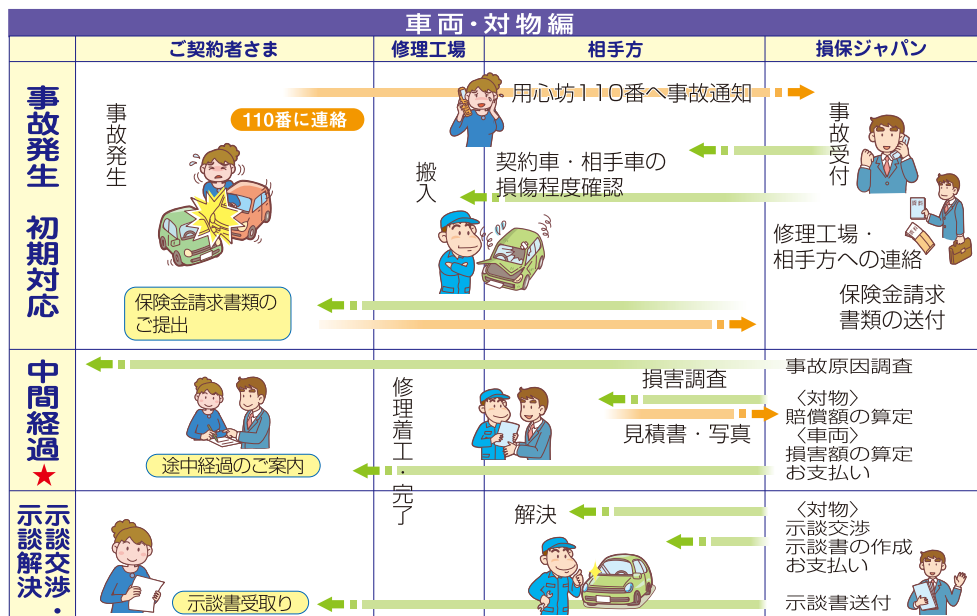
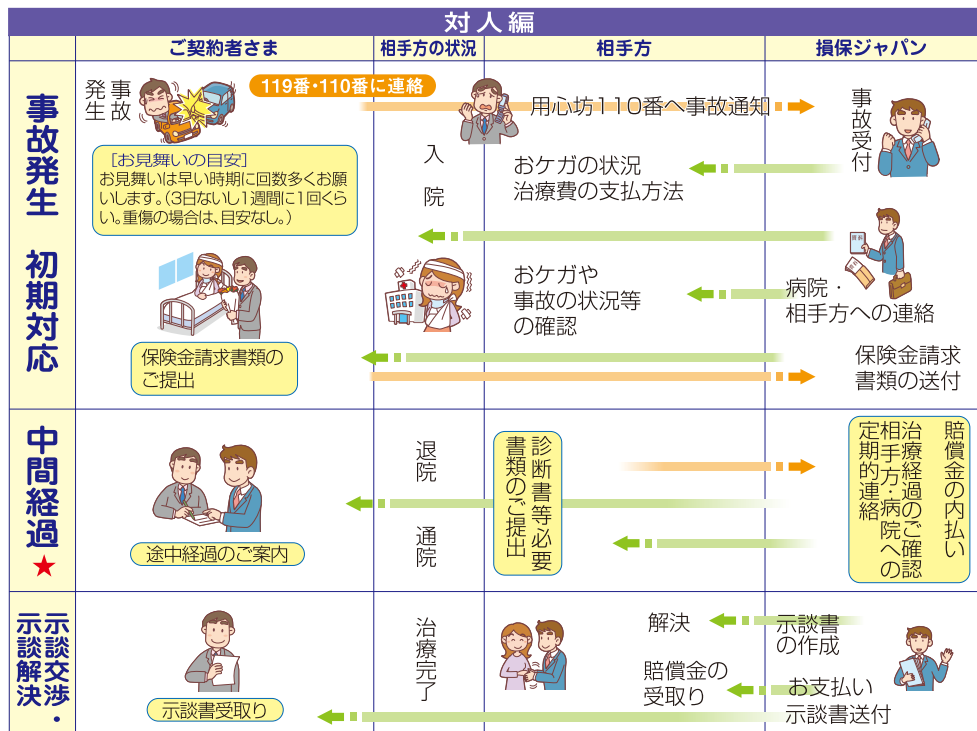
【目撃者】

氏 名		連絡先	
住 所		状 況	



※用心坊110番(0120-25-1104)にも必ずご連絡ください。

5 事故解決までの流れ



★LINEを利用した保険会社担当者とのやり取りが可能です。

※あくまで基本的なパターンであり、事故の形態・状況等により異なる場合がございます。

6 推奨整備工場のご紹介

- ◆皆さまに安心を提供すべく、業界でも大変厳しい基準をクリアした高い技術力や対応力を持つ整備工場をご紹介します。
- ◆事故にあわれたお車を修理するにあたり工場紹介の要望があるお客さまには、「SOMPO工場検索サイト」をLINEやメールでご提供させていただきます。

事故発生時の推奨整備工場ご紹介の流れ



事故



保険会社

入庫先への電話後、保険会社へご連絡をお願いします。



入庫・引取連絡

損保ジャパンより送られるURLからご希望の工場をお選びください



ご希望にあう工場の確認



(注) 整備工場によって、『無料代車』『日祝営業』などサービス内容が異なりますので、ご注意ください。

7 無過失事故の特則・弁護士費用特約

無過失事故の特則（自動セット）

以下のような事故でお客様に過失がない場合など
一定の条件に当てはまる場合は、

車両保険を使っても等級が下がりにません！

相手自動車の「追突」	相手自動車の センターラインオーバー
相手自動車の「赤信号無視」	駐停車中のご契約の自動車への 「衝突・接触」

※適用には条件があります。

弁護士費用特約でさらに安心

被害事故はもちろん、加害事故の場合でも弁護士に相談できます。

支払対象	日常生活における被害事故に関する損害賠償請求	自動車起因の被害事故に関する損害賠償請求	自動車運転中の対人加害事故に関する刑事事件の対応※ ¹
ご契約タイプ	被害事故弁護士費用保険 300万円限度 被害事故法律相談・書類作成費用保険金 10万円限度	刑事弁護士費用保険 150万円限度 刑事法律相談費用保険金 10万円限度	
日常生活・自動車事故型	○	○	○
自動車事故限定型	×	○	○

※1 対人加害事故により被保険者が危険運転致死傷罪に処された場合はその対人加害事故によって生じた損害に対しては、原則保険金をお支払いしません。

**弁護士費用特約
（日常生活・自動車事故型）が
おすすめ！**

右の事故例のほかに、自転車での被害事故も補償対象になります。

日常生活事故



歩きながらスマートフォンを操作している若者に衝突され、ケガをしました。



マンションの上階からの漏水により、家財が水濡れした。

○ 日常生活・自動車事故型 × 自動車事故限定型

結論。いざというとき、助けてくれる

つながるドラレコ .Driving!

そのドライブレコーダーは万が一のとき本当に頼りになるでしょうか？

つながるドラレコ



.Driving!

録画だけでなく、平常時の見守り、事故後のかけつけなど、事故の未然防止から解決までトータルでサポートします。

録るだけのドラレコ



一般的なドライブレコーダーは録画するだけ。事故が発生した時の対応や、録画したデータの取り出しなど、ご自身で行う必要があります。

つながるドラレコ は、3つの機能で安全・安心な運転を支援します。

1

ACCIDENT SUPPORT

つながるドラレコは、**かけつける!**

もしもの時の事故対応サポート



2

SAFETY DRIVE SUPPORT

つながるドラレコは、**見守る!**

運転中のサポート機能



3

VISUALIZATION SUPPORT

つながるドラレコは、**分析する!**

運転力をデータで見える化



走行距離
10.9km

走行時間
53:18

アクセル A ハンドル A ブレーキ S

安全運転することで保険料を割引!
走行特性割引



「Driving!」は「ドライブレコーダーによる事故発生時の通知等に関する特約」をセットした場合にかぎり、提供されるサービスです。

お問い合わせ・ご意見・ご要望は

取扱代理店

東芝保険サービス株式会社

〒212-8585 神奈川県川崎市幸区幸堀川町72-34(ラゾーナ川崎東芝ビル2階)

◆商品に関するお問い合わせは…自動車推進部

フリーコール:0120-1048-11(ガイダンスに従い「*」「1」)

◆その他ご意見・ご要望は…お客さま相談室

フリーコール:0120-994-899

【受付時間:平日9:00~17:00(会社定休日を除きます)】

引受幹事保険会社

損害保険ジャパン株式会社

企業営業第四部東芝室

〒103-8255

東京都中央区日本橋2-2-10

TEL.03-3231-3377

【受付時間:平日9:00~17:00(会社定休日を除きます)】