

## CSRレポートに対する第三者による所見



神戸大学大学院  
経営学研究科教授  
國部 克彦

### 【略歴】

大阪市立大学大学院経営学研究科修了。博士(経営学)。大阪市立大学助教授、神戸大学助教授を経て、2001年より現職。2003年研究成果活用企業「環境管理会計研究所」創設。ISO/TC 207 WG8(MFCA)議長。経済産業省「マテリアルフローコスト会計開発普及事業委員会」委員長、環境省「環境報告書ガイドライン検討委員会」委員等を歴任。著書に「環境経営・会計」(有斐閣)などがある。

### 一層充実したマテリアリティ

東芝グループのCSRは、ISO26000を参考に、マテリアリティ(重要性)を考慮して自社の活動を実施する大変定評のあるものですが、今年度はそれがさらに進化しています。特に重要なのは、外部の有識者を招いて、ステークホルダー・ダイアログで主要課題を抽出するプロセスを導入したことです。CSRは「社会に対する責任」ですから、企業内部だけで決めることはできません。外部者の意見を取り入れることは、CSR活動にとって極めて重要で、東芝グループの試みを高く評価したいと思います。今後は、このような試みをPDCAのPだけで終わらせずに、マネジメントサイクルの主要な局面でも展開されることを期待します。

### 東日本大震災への真摯な対応

甚大な被害をもたらした東日本大震災に対する対応について、非常に詳細に開示している点も今年度の報告書の重要な特徴です。佐々木社長のトップメッセージにもありますように、原子力に携わる企業として福島原子力発電所の事

故を深く受け止め、安全確保や汚染水の処理に積極的に取り組んできたことを情報開示されています。また、現地の雇用の確保や社員ボランティアによる支援など、人的な面での支援活動は地元でも高く評価されています。今後も、事業活動を通じた地域復興に全力を挙げていただきたいと思います。

### スマートコミュニティへの対応

世界的なエネルギー問題を解決するためにスマートコミュニティの実現は、人類全体の目標ですが、その面での東芝グループの貢献について詳しく説明されていることも今年度の特徴です。これは大変重要なことで、世界各地での積極的な活動は高く評価できます。今後はこのような活動もCSR活動の目標・計画の中に位置付けて、継続的かつ体系的な情報開示を推進していただくことを希望します。

### 環境先進企業としての活動

東芝グループは環境先進企業としても定評がありますが、今年度の報告書では「第5次環境アクションプラン」を策定して、さらに活動を充実させようとしています。ISO26000などを参照して、取り組むべき項目を拡充していることは特筆すべき点です。総合環境効率、製品環境効率、事業プロセスの環境効率などの総括指標がKPIとして最上位に設定されていることも、体系的な環境マネジメントを実現する手法として高く評価できます。これらの指標は総合的な評価指標ですから、財務における利益率指標のように活用できるものですし、将来的には財務KPIに並ぶ環境KPIとして、東芝グループ全体の情報開示の基本指標に発展させていって頂きたいと期待しています。

### 第三者所見を受けて

東日本大震災からの復興は緒に就いたばかりであり、東芝グループは、2012年度も自立支援を目的とした取り組みを継続します。被災地社会インフラ再構築への事業を通じた貢献や、漁業などの基盤事業の支援による雇用創造支援などを進めていきます。

また、スマートコミュニティへの取り組みに関しては、世界で27の実証プロジェクトに参加し、将来へ向けた取り組

みを開始しています。2012年度は着実な成果をあげていきたいと考えます。

新規にスタートする「第5次環境アクションプラン」の推進にあたっては、ISO26000に則り、マネジメントサイクルのなかにステークホルダー・ダイアログを組み込み、開かれた企業経営をめざしていきます。

(株)東芝 CSR推進室

# CSRに関する社外からの評価(2011年度実績)

項目	評価	対象
<b>CSR全般(SRI: 社会的責任投資の評価含む)に関する事項</b>		
スイスSRI調査機関SAM社によるCSR企業評価	[銅] (Bronze Class)	東芝グループ
社会的責任投資(SRI)株価指標DJSI(Dow Jones Sustainability Indexes)の構成銘柄	2000年から12年連続選定	東芝グループ
インテグレッタ(日本)「企業の誠実さ・透明性」調査	3位	東芝グループ
日本コーポレート・ガバナンス研究所「第10回 企業統治インデックス(JCIndex)調査」	2位	東芝グループ
東芝グループCSRレポート2011(日本版)	東洋経済新報社第15回サステナビリティ報告書賞「優秀賞」	東芝グループ
<b>IRに関する事項</b>		
日興アイ・アール(株) 全上場企業ホームページ充実度ランキング調査(調査対象企業 国内3,603社)	総合1位(4年連続)	東芝グループ
大和インベスター・リレーションズ(株)(調査対象企業 国内 3,661社)	2011年インターネットIR・ベスト企業賞グランプリ(ベスト企業賞7年連続 通算10回受賞)	東芝グループ
ゴメス・コンサルティング IRサイト総合ランキング(調査対象企業 国内 3,535社)	8位(優秀企業: 金賞)	東芝グループ
<b>顧客に関する情報</b>		
LED懐中電灯KFL-102/202/302、コードレスアイロンTA-FVX900/800	ドイツ・ユニバーサルデザイン賞2012 ユニバーサルデザイン賞	東芝グループ
日本マニュアルコンテスト2011 洗濯機 据付説明書 冷凍冷蔵庫GR-D62F 取扱説明書	操作マニュアル第1部門 優良賞 活用マニュアル第2部門 優秀賞	東芝ホームアプライアンス(株)
防水型充電ラジオTY-JR11、電子ケトルPHK-800R/800 など 計7点	第5回キッズデザイン賞 ユニバーサルセーフティ部門 優秀賞 など	東芝グループ
<b>品質に関する事項</b>		
東芝情報機器フィリピン社 製造拠点	社団法人日本能率協会 優良工場表彰制度 2011年度「GOOD FACTORY賞」「ファクトリーマネジメント賞」	東芝情報機器フィリピン社
<b>従業員に関する事項</b>		
日本経済新聞社 2011年「働きやすい会社」調査	3位	(株)東芝
東芝研究開発センター 福島理恵子主任研究員	APEC Women and the Economy Summit (APEC USA 2011) APEC女性イノベーター表彰	(株)東芝
東芝大分工場	第五種無災害時間記録(3,550万時間)厚生労働省労働基準局長 表彰	(株)東芝 大分工場
<b>環境に関する事項</b>		
日本経済新聞社 第15回環境経営度調査 企業ランキング	5位(製造業部門)	(株)東芝
熱源機「ユニバーサルスマートX」RUA-SP24他基本型式全3機種	平成23年度省エネ大賞 製品・ビジネスモデル部門 経済産業大臣賞	東芝キャリア(株)
記憶媒体「エンタープライズ用SSD(ソリッド・ステート・ドライブ)」MK4001GRZB他全3機種	平成23年度省エネ大賞 製品・ビジネスモデル部門 資源エネルギー庁長官賞	(株)東芝
電気冷蔵庫「VEGETA」シリーズ GR-E50FX、GR-E55FX	平成23年度省エネ大賞 製品・ビジネスモデル部門 省エネルギーセンター会長賞	東芝ホームアプライアンス(株)
DCモーター搭載扇風機「SIENT」F-DLN100	平成23年度省エネ大賞 製品・ビジネスモデル部門 省エネルギーセンター会長賞	東芝ホームテクノ(株)
使用電力見える化クラウドサービス	第8回エコプロダクツ大賞 エコサービス部門 エコプロダクツ大賞推進協議会特別賞(節電優秀賞)	(株)東芝、 東芝ソリューション(株)
半導体分野におけるLCAの実践	第8回LCA日本フォーラム表彰 LCA部門・奨励賞	(株)東芝
ソリューション分野における環境効率評価手法の開発と普及	第8回LCA日本フォーラム表彰 環境効率部門・LCA日本フォーラム会長賞	東芝ソリューション(株)
用紙を再利用する複合機システム	平成23年度地球温暖化防止活動環境大臣表彰 技術開発・製品化部門	東芝テック(株)
P9 ADJUSTABLE SPEED DRIVE	Consulting-Specifying Engineer 2011 Product of the Year (Silver award)	東芝インターナショナル米国社
ポテンシャル追求による動力設備の省エネルギー 3R推進活動	平成23年度省エネ大賞 省エネ事例部門 省エネルギーセンター会長賞 3R推進功労者等表彰 3R推進協議会会長賞	(株)東芝 四日市工場 (株)東芝 大分工場
環境保全活動	無錫市企業環境緑レベル取得	無錫通芝微电子有限公司
省エネルギー活動/個別省エネルギー活動(ターボチラー、テスト工程PC削減等)	ASEANエネルギーマネジメント表彰: 最優秀エネルギーマネジメント事例(大規模産業部門)/最優秀エネルギー管理活動	東芝情報機器フィリピン社
建屋窓に設置したグリーンカーテン	グリーンカーテンコンテスト 事業所部門「最優秀賞」	(株)東芝 横浜事業所
環境保全活動	2010年杭州市重点汚染企業環境行為信用等級評価緑色企業	東芝水力機器杭州社 東芝アジア・パシフィック社 他2社 と共同 東芝テックシンガポール社
3R (reducing, reusing, recycling) of packaging waste	3Rパッケージ・リサイクル表彰	東芝カナダ社
環境の先進的な取り組み	Donald Cousens Conservation & Environmental Leadership Award	東芝カナダ社
LED電球「10年カレンダー」広告	カンヌライオンズ 国際クリエイティビティ・フェスティバル アウトドア部門 金賞/第41回フジサンケイグループ広告大賞 メディアミックス大賞(グランプリ)ほか多数	(株)東芝
ルーヴル美術館 LED照明(消費電力従来比73%削減)	フランス政府 「グランド・メセナ褒章」	(株)東芝
社内外における多角的環境コミュニケーションの実践	第20回地球環境大賞 日本経団連会長賞	(株)東芝
環境保全活動及びその結果の情報公開	大連市「可持続発展レポート(環境報告書)」「ベストレポート賞」称号	東芝大連社
<b>製品技術に関する事項</b>		
リアルタイム3次元グラフィックス用プロセッサLSIの開発育成	平成23年春の科学技術に関する監製褒章(内閣府)	(株)東芝
造影剤を用いずに血管を良好に描出できるMRI装置の開発	平成24年度文部科学大臣表彰 科学技術賞 開発部門	東芝メディカルシステムズ(株)
家庭エアコン用可変気筒式ツイロータリコンプレッサの開発	平成24年度文部科学大臣表彰 科学技術賞 開発部門	東芝キャリア(株)
半導体メモリの大幅大容量化を実現するフォトマスク現像技術	第44回市村産業賞 貢献賞(財)新技術開発財団	(株)東芝、 東京エレクトロ九州(株)
火力発電タービンの起動時間を短縮する予測制御技術の実用化	第59回電気科学技術奨励賞 文部科学大臣奨励賞	(株)東芝
電流検出型DNAチップと遺伝子自動検査システムの実用化	第59回電気科学技術奨励賞	(株)東芝
世界初、カラーイメージインテンシファイアの開発と実用化	平成24年度(第61回)電機工業技術功績者表彰 重電部門優秀賞	(株)東芝
世界初、発電用ガスタービン動翼の再生技術の開発・実用化	平成24年度(第61回)電機工業技術功績者表彰 ものづくり部門優秀賞	(株)東芝