

レッカー手配などの自動車のトラブル対応は…/

「東芝ザ・用心坊」のロードアシスタンス

すべてのご契約が
対象となります。

ご契約の自動車が事故、故障またはトラブルにより走行不能となった場合に、用心坊110番にご連絡ください。
ロードアシスタンス業者を手配し、レッカーけん引や30分程度の応急処置などを行います。

用心坊110番

0120-25-1104

- ・24時間365日ご利用いただけます。
- ・携帯電話などからもご利用いただけます。
- ・おかけ間違いにご注意ください。



東芝
ザ用心坊

なら、すべてのご契約で

ロードアシスタンスが利用可能!!

24時間
365日



ロードアシスタンス

1. レッカーけん引 クレーン作業も対象!

修理工場などへレッカーけん引を行います(右記2.応急処置費用と合計で、1事故につき15万円限度*とします。)

※用心坊110番に事前連絡をしていただき、損保ジャパンの指定する修理工場などにレッカーけん引する場合は、無制限となります(限度額15万円は適用しません。)

2. 応急処置

現場にて30分程度で完了する応急処置を行います。

3. 燃料切れ時の給油サービス

燃料切れで走行不能となった場合に燃料をお届けします。

ご注意 1保険年度につき1回かぎり、最大10リットルまで無料となります。

もし、事故にあわれて
お車の修理が必要なときは

自動車事故車修理時は
優良な提携修理工場を
ご紹介します!

引取・納車無料サービス

ご自宅でもご勤務先でも対応します。

永久修理保証書発行

修理後も安心です。
ただし、お車を譲渡、売却、廃車の場合は
無効となります。

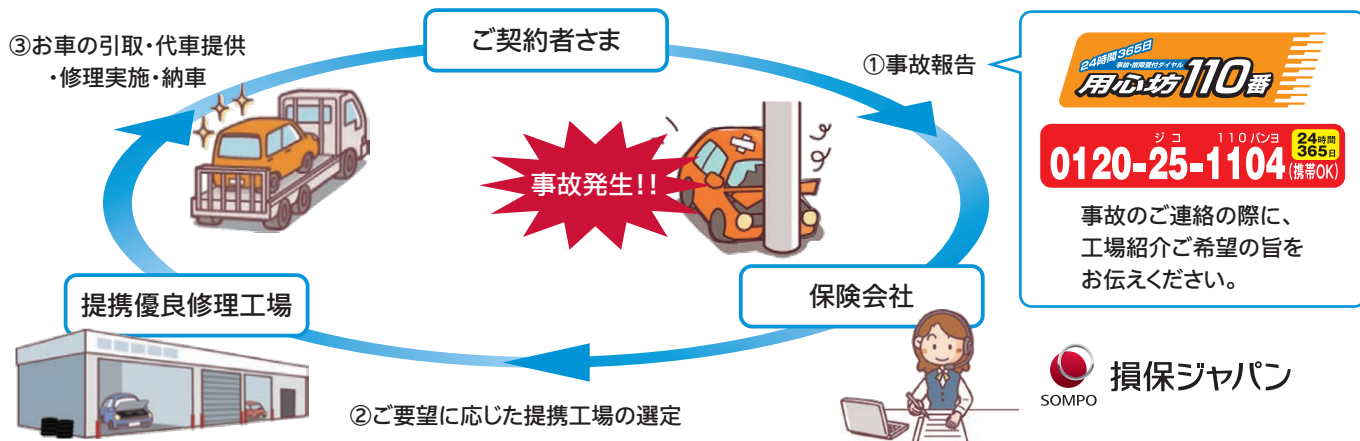
代車無料提供サービス

事故の過失を問わず、無料で代車を
ご提供します。

ニーズに応じた修理

エコパーツ(リサイクル部品)を利用した
安価な修理方法等もご相談いただけます。

事故発生後の流れ



24時間365日
用心坊110番

0120-25-1104 (携帯OK)

事故のご連絡の際に、
工場紹介ご希望の旨を
お伝えください。



損保ジャパン

★「東芝ザ・用心坊(リスク細分型)」は「THE クルマの保険(個人用自動車保険)」、「東芝ザ・用心坊(基本型)」は「SGP(一般自動車保険)」に東芝グループの団体扱割増引率を適用した契約のペットネームです。
★このご案内はロードアシスタンスなどの概要を説明したものです。ご不明な点や詳細につきましては、東芝保険サービスまでお問い合わせください。なお、ご契約の際には、必ず「重要事項等説明書」「ご契約のしおり(約款)」「パンフレット」などをご確認ください。

〈引受(幹事)保険会社〉



損害保険ジャパン株式会社

企業営業第四部東芝室
〒103-8255 東京都中央区日本橋2-2-10
Tel: 03-3231-3377
【受付時間: 平日9:00~17:00(会社定休日を除きます。)]

お問い合わせ先(取扱代理店)

東芝保険サービス株式会社

〒212-8585 神奈川県川崎市幸区堀川町72番地34 ラゾーナ川崎東芝ビル2階

◆商品に関するお問い合わせは…自動車推進部

フリーコール: 0120-1048-11(ガイダンスに従い「*」「1」)

◆その他ご意見ご要望は…お客さま相談室

フリーコール: 0120-994-899

【受付時間: 平日9:00~17:00(会社定休日を除きます。)]

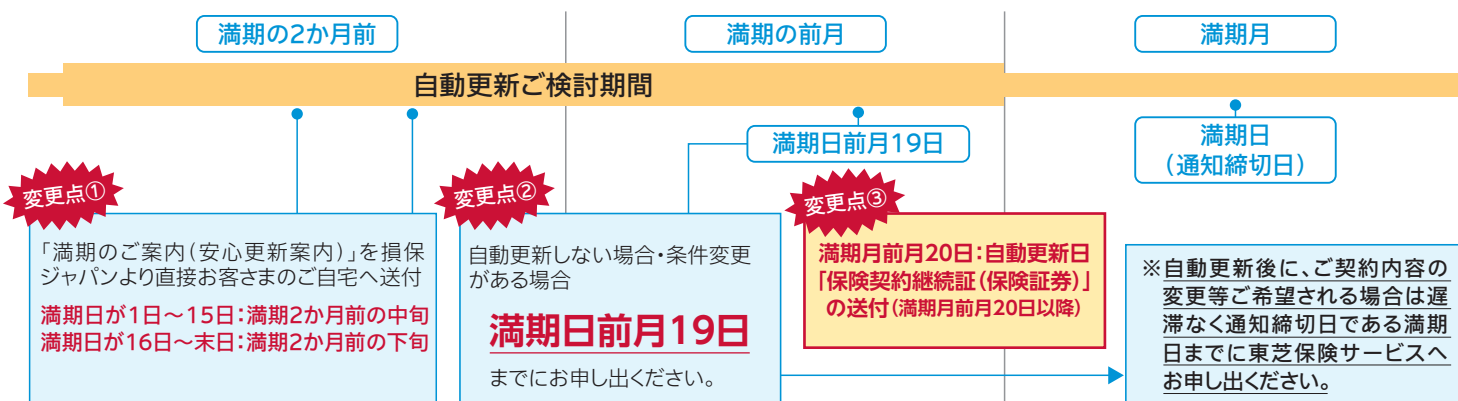
(SJ24-06749・24A-3415 2024年8月30日作成)

『保険契約継続証(保険証券)の送付時期』のご案内

保険証券の
発送時期が
早まります!

安心更新サポート特約により前年と同等条件で自動更新した場合、
「保険契約継続証(保険証券)」を**満期月前月20日以降**、順次送付させていただきます。

安心更新サポート特約とは、お申し出期限までに東芝保険サービスもしくは損保ジャパンまたはお客さまから、この特約を適用しない旨の意思表示がない場合、ご契約を前年と同等条件で自動更新する特約です。



Q 継続内容を変更したい場合はどうしたらいいですか?

A 東芝保険サービスにてお手続きしますので、「満期のご案内(安心更新案内)」到着後、**満期月前月19日までに東芝保険サービスへ**ご連絡ください。
同月20日を過ぎた場合でも、20日時点での内容で自動更新され保険契約継続証(保険証券)が発送されますが、通知締切日である満期日までにご連絡いただきますと、ご希望の内容のお手続きを東芝保険サービスからご案内します。

安心更新サポート特約が
対象外となる場合

- ・二輪自動車および原動機付自転車で、車両保険が付帯されている契約
 - ・レンタカーおよび教習用自動車、並行輸入車、型式不明車および改造車
- ※引受制限に該当するご契約など、ご契約の条件により対象外となるケースがございます。
対象外となる場合は、東芝保険サービスよりご継続をご案内します。

「東芝 ザ・用心坊」ご継続契約内容の一部引受制限のご案内

東芝グループ団体扱自動車保険「東芝 ザ・用心坊」は、事故発生頻度の多い方などにつきましては、ご継続契約内容の一部引受制限をさせていただきます。

- 継続後契約が1等級となる方
- 飲酒(酒気帯びを含みます)、無資格運転、不正請求などをされた方
- その他著しくリスクが高いと判断される方

ご継続内容の見直し後の
ご契約条件・特約

ご継続いただけない場合やご契約条件の制限(自己負担額の設定など)をさせていただきます場合があります。

※ご契約内容の見直しが必要な場合は、東芝保険サービスもしくは損保ジャパンより個別にご案内させていただきます。

団体扱自動車保険WEB更新サービス(Clickar)での手続き

スマホ/パソコンにて、24時間インターネット上でご継続手続きが可能となります。(満期月前月19日まで)
「東芝保険サービスのホームページ」よりアクセスしてください。

損保ジャパンのマイページ登録が必要となります。

東芝保険サービス

検索

<http://www.toshiba-tisco.co.jp/>

スマホでの
お手続きはこちら →



Clickarヘルプ
AIチャットボットはこちら →
【24時間365日】

