

新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う弊社業務運営について

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さまおよび関係者の皆さまに心からお見舞い申し上げます。

弊社では東芝グループ対応方針のもと、新型コロナウイルス感染拡大を防ぐとともに、お客さまおよび従業員の安全を確保するため、本社および支店・相談センターでは業務を大幅に縮小させていただいております。お客さまには大変ご不便とご迷惑をお掛けしておりますことお詫び申し上げます。なお、弊社コールセンター(0120-1048-11/0120-25-8892)およびお客さま相談室(0120-994-899)の電話受付を6月1日(月)より時間短縮して再開させていただきます。

**フリーコールの受付時間は当面、9:00～15:00（土日祝日を除く）となります。**

合わせて各種お手続きのご連絡先を以下にご案内申し上げますので、ご不便をお掛けしますが何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。


【各種お手続きに関するご連絡先】

「**東芝保険制度 Web 手続き(申込・変更)**」は **TISCOT** よりお手続きいただけます。

※TISCOT をご利用するには、初回新規登録が必要となります。  
新規登録の際には仮 ID が必要となります。

※各保険会社においてもコールセンター業務の一部縮小に伴い、以下のご連絡先につきましても、お電話がつながりにくい場合がございます。

誠に恐縮ではございますが何卒ご容赦下さいますようお願い申し上げます。

■事故のお手続き	自動車の事故受付ご連絡先 (用心坊 110 番ダイヤル) 24 時間 365 日対応 <b>0120-25-1104</b> 087-883-8545 (上記繋がらない場合) ※TMEIC グループの方は <b>0120-119-110</b> までお願いいたします。
	病気・ケガなどの事故受付ご連絡先 (三井住友海上火災「事故受付センター」) 24 時間 365 日対応 <b>0120-258-189</b>
	アフラック契約の給付金・保険金のご連絡先 平日 9:00～17:00 (土日祝除く) <b>0120-555-877</b> 042-441-3131 (上記繋がらない場合)
■契約のお手続き	損保ジャパン 平日・土日祝 9:00～17:00 自動車保険 (ご変更) <b>0120-508-595</b> " (その他お問合せ) <b>0120-123-908</b> 自動車保険以外 <b>0120-238-381</b> ※ <b>自動車保険の更改(継続)手続き</b> については、 <b>Clickar(団体扱自動車保険 WEB 更改サービス)</b> にて、お手続きが可能です。
	 <b>Clickar 団体扱自動車保険 WEB 更改サービス</b> ※ご利用には <b>損保ジャパンのマイページ会員登録が必要</b> となります。  TMEIC グループの方 (東京海上日動社のご契約) 自動車保険 (契約内容変更) 平日・土日祝 9:00～17:00 <b>0120-258-213</b>

■お問合せ・ご相談	せいかつ（生活）保障プラン	
	三井住友海上お客さまデスク	平日・土日祝 9：00～19：00 0120-632-277
	東京海上日動	平日・土日祝 9：00～17：00
	自動車保険（契約内容変更）	0120-258-213
	火災保険（契約内容変更）	0120-573-175
	あいおいニッセイ同和	平日・土日祝 9：00～17：00
	自動車・火災・傷害保険	0120-101-101
■その他のお問い合わせは <a href="#">こちら</a> から（「お問い合わせフォーム」へ移動します）		

以上