

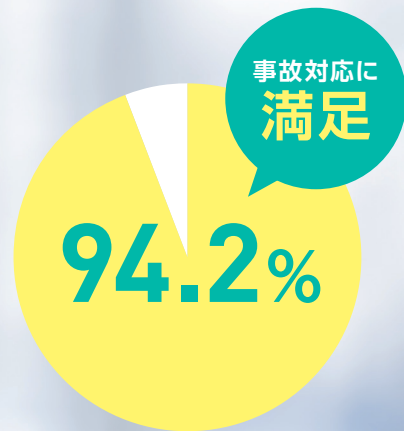
安心の事故対応と 充実のロードサービス



94.2%

の方に事故対応に満足と
ご回答をいただいています

※事故対応を経験されたお客さまへの当社アンケート結果より
(2023年4月~2024年3月)



事故対応における 3つの安心

安心 1

24時間365日いつでも安心の初期対応

夜間や休日はもちろん、24時間365日事故受付を行います。
お客さまに代わって相手の方とお電話でお話します。
当日中にスピーディに初期対応を行います。



安心 2

事故解決のエキスパートによる 安心のサポート体制

もしもの時、事故解決のエキスパート集団による安心のサポートを
ご提供します。当社の専門スタッフが、お相手の方と直接交渉します。



安心 3

日本全国、安心の損害サポートネットワーク

各都道府県に事故対応拠点があり、
その土地を熟知したエキスパートがお客さまをサポートします。



ドライブレコーダー付き自動車保険 **プレミアムドラレコ型** でさらに安心!

事故を検知して、自動で三井住友海上とつながる。

安心の理由①

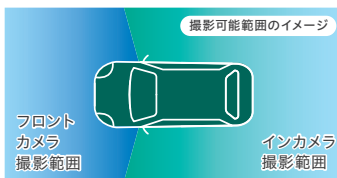
いつでも保険会社と
“つながる”から安心!



音声通話で
サポート

安心の理由②

360°全方位撮影で
“録画する”から安心!



安心の理由③

あおり運転等のトラブルにあった際も
“任せられる”から安心!

専用ドライブレコーダー越しに
相談や警察への
通報を依頼可能



充実のロードサービス

すべてのご契約^(注)に充実のロードサービスがつきます

急なお車のトラブル時も、幅広くご支援できるよう充実のサービスラインナップを備えています。



(注)当社のロードサービス(おクルマQQ隊)は「ロードサービス費用特約」をセットしたご契約の場合に提供します。「ロードサービス費用特約」は、ノンフリート契約に自動的にセットされます。ただし、対人賠償保険のみのご契約の場合は、任意でのセットとなります。フリート契約の場合も任意でのセットとなります。

おクルマQQ隊 (ロードサービス)における 3 つの安心

安心 1

24時間365日 どこでも安心

- 24時間365日、三井住友海上の提携業者が現場へかけつけ、トラブルの解消をサポートします。また、全国各地に拠点があるため、遠方や旅先でのトラブルでも安心です。

国内ロードサービス拠点
約**3,800**か所
(2024年4月現在)

安心 2

充実のロードサービス でクルマも人も安心

- 故障で車が動かないときは、**応急作業等のサービス**をご提供
- レッカー業者がかけつけ、**レッカーけん引**をトータルサポート
- お車がレッカーされても安心。**移動費用・宿泊費用**をサポート



レッカーけん引

おクルマQQ隊なら
レッカーけん引
「無制限」でご提供!

安心 3

利用しても等級への 影響はなく安心

- ロードサービスのみのご利用では、**自動車保険の等級は下がりにません**。翌保険年度または継続契約の保険料が、ロードサービスのご利用により高くなることはありませんので、トラブルの際は安心してご連絡ください。



ロードサービスをご利用の際は、
事前にLINEのトーク画面で簡単依頼!

LINEで受付サービス

トーク画面上で質問の回答を選択・入力するだけで、簡単にロードサービスを依頼できます。万が一の際にスムーズな依頼ができるよう、事前のご登録がおすすめです。

- ※ロードサービスのご利用には、事前のご連絡が必要です。
- ※おクルマQQ隊専用ダイヤル(0120-096-991(無料))への事前のご連絡でも受付可能です。
- ※「LINE」はLINEヤフー(株)の登録商標です。

ロードサービス業者の位置情報や到着予想
時刻はSMSでお知らせ!



位置情報提供サービス

SMSから専用サイトにアクセスして、業者の位置情報や到着予想時刻を確認。待っている間のお客さまの不安を軽減します。

●このチラシは、当社の事故対応、2025年1月以降始期契約におけるロードサービス(おクルマQQ隊)および「見守るクルマの保険(プレミアム ドラレコ型)」の概要をご説明したものです。●「見守るクルマの保険(プレミアム ドラレコ型)」は、「GK クルマの保険(家庭用自動車総合保険)」[自動車保険・一般用(一般自動車総合保険)]および「はじめての自動車保険(個人用自動車保険)」に「ドライブレコーダーによる事故発生時の通知等に関する特約」をセットした契約の略称です。●詳細は商品パンフレット、「<パンフレット別冊>主な補償・特約のご説明」および「ご契約のしおり(普通保険約款・特約)」等をご覧ください。おクルマQQ隊の詳細は「ご契約のしおり(普通保険約款・特約)」に記載の「ロードサービスご利用規約」に記載されています。●ご不明な点については代理店・扱者または当社までお問い合わせください。

三井住友海上火災保険株式会社

● ご相談・お申込先

MS&AD INSURANCE GROUP

本店 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3-9 三井住友海上 駿河台ビル
(チャットサポートやよくあるご質問などの各種サービス) こちらから
<https://www.ms-ins.com/contact/cc/> アクセスできます▶
(お客さまデスク) 0120-632-277(無料)

