

TOSHIBA

法人のお客さま向けサービスのご案内

Contents

- 01
 - ・会社概要
 - ・サービスネットワーク
- 02
 - ＜サービス全体像＞
 - ・業務の概要／当社サービスの特長
 - ・お客さまのリスクマネジメント支援を中心とするサービス
- 03
 - ＜サービス概要一覧＞
 - ・複数パートナー会社との連携を活かし、お客さまに最適なサービスをコーディネート

01 会社概要

商号 / 設立

- 東芝保険サービス株式会社 / 1947年（昭和22年）2月1日

資本金 / 取締役社長

- 1億5000万円 / 戸村 直大

本社

- 神奈川県川崎市幸区堀川町72番地34
ラゾーナ川崎東芝ビル7階

事業内容

- 損害保険代理業
- 生命保険代理業
- F P（ファイナンシャルプランニング）サービス業 等

代理店の権限

当社は、各保険会社との代理店委託契約に基づき、損害保険契約は、保険契約締結の代理権（告知受領権あり）を有しておりますが、S O M P Oダイレクト損害保険株式会社およびソニー損害保険株式会社ならびに生命保険契約については、保険契約締結の媒介（告知受領権なし）を行います。

支店・営業所（国内）

- 北海道駐在 北海道札幌市西区琴似四条2-1-2
- 東日本支店 宮城県仙台市青葉区本町2-1-29 JRE仙台北町ホンマビル3F
- 中部支店 愛知県名古屋市中村区名駅1-1-3 JRゲートタワー
- 北陸駐在 石川県能美市岩内町1-1 加賀東芝エレクトロニクス（株）内
- 西日本支店 大阪府大阪市中央区本町4-2-12 野村不動産御堂筋本町ビル
- 中四国駐在 広島県広島市中区鉄砲町7-18 東芝フコク生命ビル6F
- 九州支店 福岡県福岡市中央区長浜2-4-1 東芝福岡ビル

取引先保険会社

損害保険会社

- － 東京海上日動火災保険株式会社
- － 損害保険ジャパン株式会社
- － 三井住友海上火災保険株式会社 他 全18社

生命保険会社

- － アフラック生命保険株式会社
- － アクサ生命保険株式会社
- － 大樹生命保険株式会社 他 全12社

0 1 国内外に展開するサービスネットワーク

本社を始め、国内各地を網羅する支店・営業所・保険相談センターのネットワークを活かし、いつでもどこでも保険契約や事故相談に応じる体制を整えております。また、海外進出のお客さまへは、当社海外駐在員派遣および大手海外保険ブローカーとの提携により、コンサルティング＆コーディネートサービス業務を提供しております。

国内外の拠点を基盤に、
ボーダレス時代に求められる
ネットワークサービスに対応



02 <サービス全体像> 業務の概要 当社サービスの特長 「お客さま満足の徹底的な追及」を行動規範に業務を遂行します。

200名のエキスパートがお客さまをサポートします。

各種保険専門資格を始めとして、FP（ファイナンシャルプランナー）資格等の専門資格を取得した専門スタッフが、「保険のベストソリューション」のご提案、運営、事故処理などについて担当いたします。

分野ごとに専門スタッフを配置し、当社独自開発システム「MAGIC」にて連携スキームが確立されているため、より高度でシームレスなサービス提供が可能となります。

「企業保険担当」「家計（個人）保険担当」「自動車事故処理担当」「海外担当」「コールセンター」など。

お客さまのリスクマネジメントについてコンサルティング&コーディネートサービスをご提供します。

近年、お客さまを取り巻くリスクは多様化、巨大化、複雑化しリスクへの対応は困難を増しています。

お客さまが自然災害や経営上の問題など様々なリスクに立ち向かい事業を継続的に発展させるためには、リスクマネジメント体制の構築、実効性のある運用継続などが必要不可欠なものとなっています。

当社では従来の「保険コンサルティング」のみに留まらず、「リスクマネジメント支援」中心のコンサルティングサービスを行っています。お客さまの総リスクコストの最小化に取り組むことによりお客さまの利益拡大への貢献を目指します。また、複数パートナー企業が有する高度なサービスを当社がコーディネートし、お客さまに統合的で最適なサービスをお届けいたします。

02 <サービス全体像> 業務の概要 当社サービスの特長 お客さまの声対応の行動指針の下に活動します。



私たちは、
約束します。

Creative 「創造」

つねにお客様のことを考え、お客様にとって
最良の商品、サービスをお届けします。

Credible 「信頼」

つねにお客様のことを考え、お客様へ提供する
すべてのものに誠意と責任をもちます。

Clear 「明快」

つねにお客様のことを考え、豊富な知識をもち、
わかりやすく明るい対応で、安心をお届けします。

そして、私たちは、行動します。

リスクマネジメントコンサルティングサービスの考え方

【お客様のリスクマネジメントを全力でご支援いたします】

当社はお客様のERM（全社的リスクマネジメント）をご支援いたします。

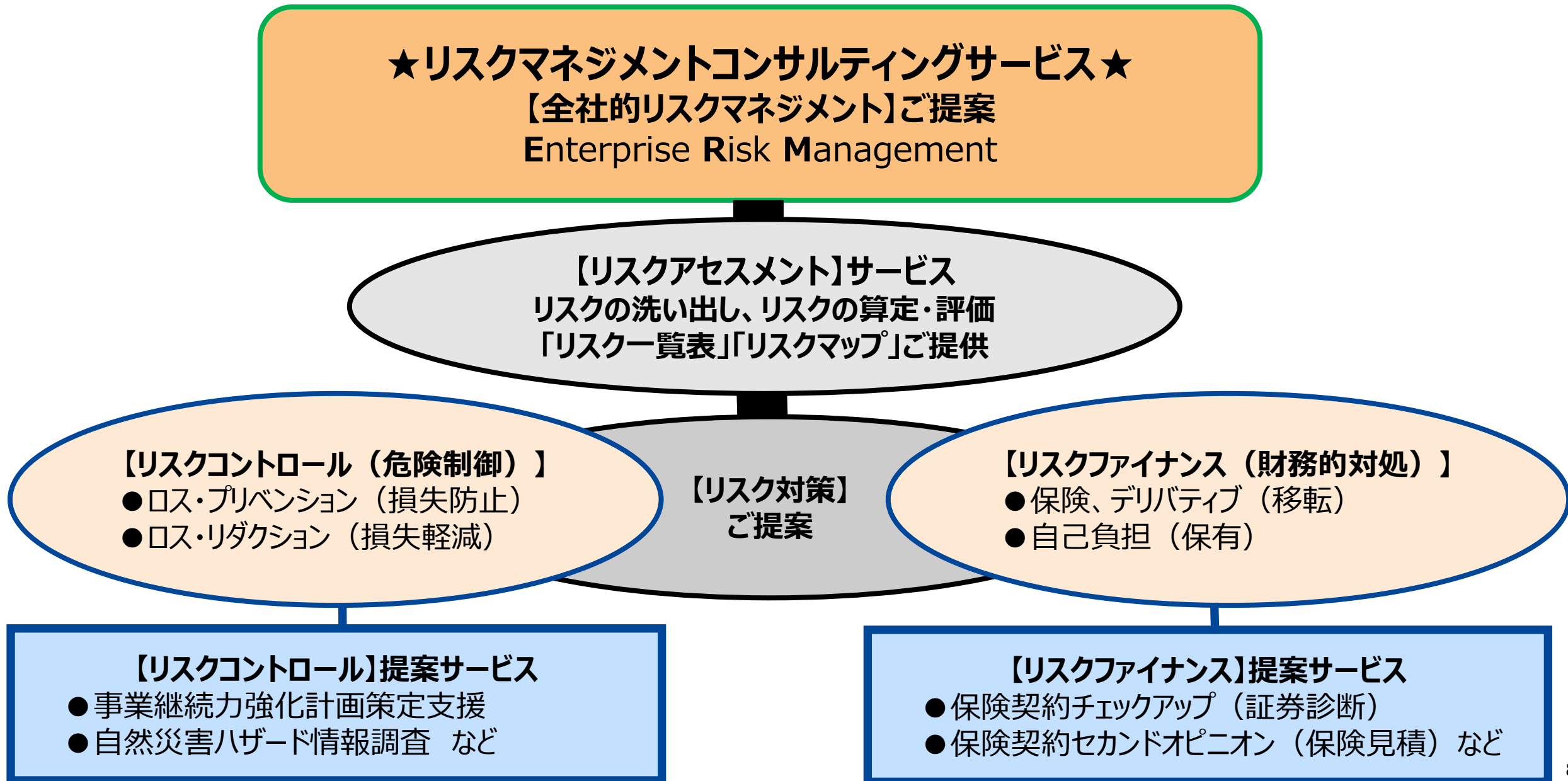
ERMは貴社リスクが見える化し、経営資源損失を予防ないし低減することにより、お客様の利益を最大化できる重要な経営ツールであると考えているからです。

ERMとは Enterprise Risk Management の略称で、全社的リスクマネジメントと呼ばれています。

日本内部監査協会によるERMの定義は「組織がその目的を達成すべく、組織目標の達成を妨げるリスクを企業全体で統合的に管理することを通じて、適切な組織運営を行い、企業価値を向上させるための経営手法であると同時に、そのような経営が行われているかを見るための評価の視点」です。

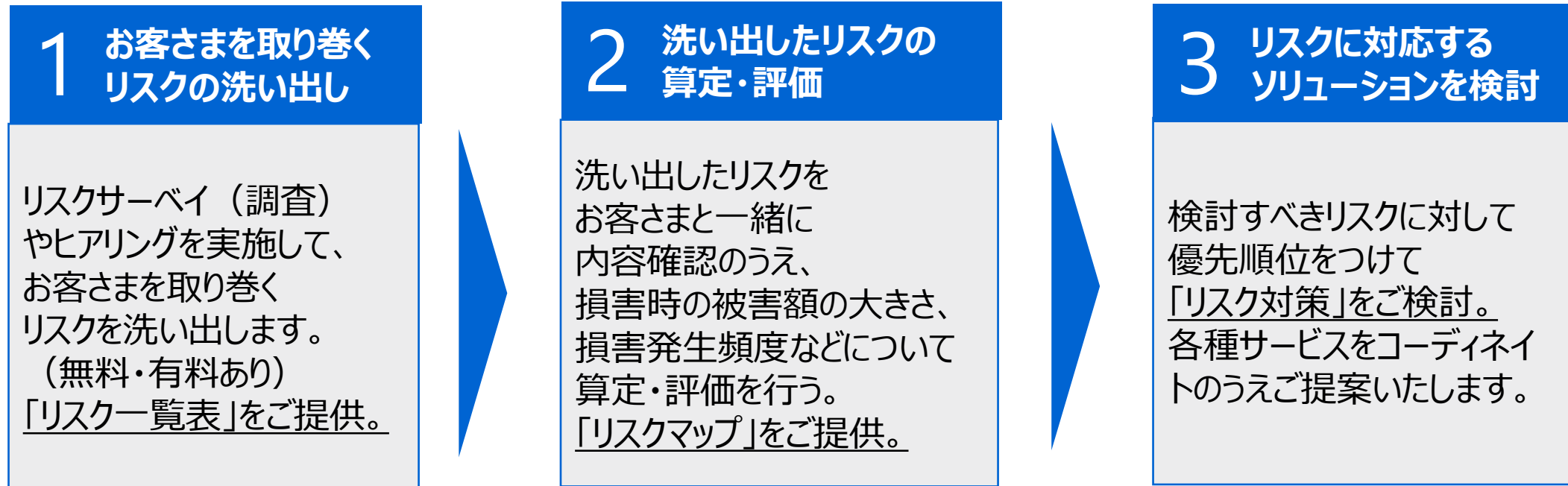
オペレーショナルリスクや危機管理を中心として部門別に運用しているリスクマネジメントと違い、ERMでは事業目的達成にフォーカスして一元的かつ戦略的に管理することで、組織内全体リスクの見える化、リスク対策の優先順位付けなどを行い、効果的効率的なリスクマネジメントが期待できます。

02 <サービス全体像> お客様のリスクマネジメント支援を中心とするサービス



02 <サービス全体像> お客様のリスクマネジメント支援を中心とするサービス

【リスクアセスメント】サービスから【リスク対策】ご提案までの流れ



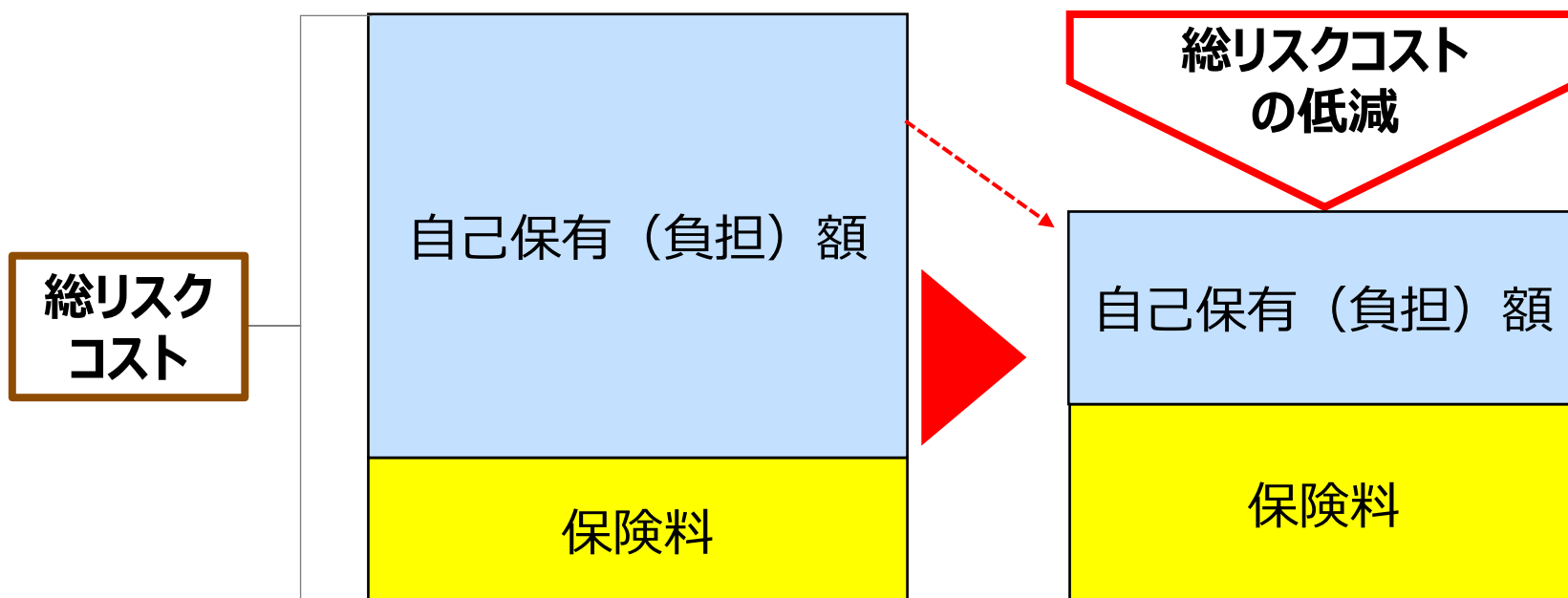
**「リスク対策」には、<リスクコントロール>（危険制御）と<リスクファイナンス>（財務的
対処）があります。これらをバランスよく実施、継続的な運用を行うことが重要です。**

02 <サービス全体像> お客様のリスクマネジメント支援を中心とするサービス

【リスクファイナンス】サービスの考え方

【リスクファイナンス】サービスにおいては「総リスクコストの最小化」の観点からご提案いたします。

<（例）保険活用により見込める効果のイメージ図>



保険を手配していないリスクによる損害や支払限度額を超えるような巨事故と免責金額以内の損害が、企業にとって保有しているリスクとなります。例えば、現状、**自己保有しているリスクを低廉な保険料で保険手配することができれば、トータルではコストメリットが見込めます。**このような考え方を**総リスクコストの低減**といいます。

03 <サービス概要一覧>

【リスクコントロール】リスク対策のサービス例

★「リスクマネジメント体制構築支援」「BCP策定支援」

リスク管理規程の整備や運用、BCP見直しなど、統合的なリスクマネジメント体制の構築に向けて支援します。

★「地震 P M L 評価」 地震リスク評価モデルを用いて、地震による予想最大損害額を算出します。

★「水災・風災リスク評価」 敷地の形状や周囲の状況、河川や海からの距離や堤防の状態、建物の形状や構造などを分析し、水災リスク・風災リスクを洗い出します。

★「海外リスクマネジメント体制構築支援」 海外拠点のリスク洗い出し・評価に加え、規程類の整備など、海外リスクマネジメント体制の構築を支援します。

★「事業継続力強化計画（ジギョケイ）」策定支援

「事業継続力強化計画」認定に向けた計画書作成のご支援（無料）

「事業継続力強化計画」の認定制度とは、中小企業が策定した防災・減災の事前対策に関する計画を経済産業大臣が認定する制度。認定後に税制措置や金融支援、各種補助金申請時加点などの支援策が受けられます。

03 <サービス概要一覧>

【リスクコントロール】 主要サービス一覧（有料）

<総合リスク管理> 01: リスクマネジメント体制構築支援

02: リスクアセスメント支援

03: リスク管理システム提供

<事業継続> 04: B C P 策定支援／レビュー

05: B C P 訓練支援

<自然災害> 06: 地震時初動対応マニュアル作成支援

07: 地震 P M L 診断

08: 設備耐震診断

09: 火災・風災リスク評価

10: 自然災害ハザード情報調査

<海外リスク> 11: 海外リスクマネジメント体制構築支援

12: 海外現地セキュリティ調査サービス

13: 海外リスク情報提供サービス

<サイバーリスク・
情報セキュリティ> 14: セキュリティコンサルティング

15: 脆弱性診断／ペネトレーションテスト

16: サイバー攻撃対応訓練

17: セキュリティ強化対策／監視検知

18: 内部脅威検知サービス

<食品リスク対策> 19: 食品安全マネジメント

20: 食品表示・チェック支援

21: 食品事故・リコール体制整備

<危機管理> 22: 危機管理マニュアル策定・訓練支援

23: 広報体制整備（有事・平時）

24: メディアトレーニング

25: マスコミ対応支援（緊急サポート）

26: ネット炎上リスク対策

<ESG/CSR> 27: ESG外部評価対応支援

28: 人権デュー・デリジェンス

29: CSR経営戦略策定コンサルティング

<環境> 30: 環境法令順守評価支援

31: 省エネルギーコンサルティング業務

<防災> 32: 防災調査

33: 事故再発リスク調査

34: 工場防災力向上支援コンサルティング

保険会社等のサービスを中心にコーディネートいたします。

03 <サービス概要一覧>

【リスクコントロール】 主要サービス一覧（有料）

<P L>	35: 製品のP Lリスク分析 36: 取扱説明書等P Lリスクレビュー 37: 品質現場力診断	<交通リスク>	48: 自動車事故防止コンサルティング 49: 運輸安全マネジメント対応支援 50: 健康起因による事故防止支援
<労働災害>	38: 労働災害リスク調査 39: 安全衛生監査	<医療・介護>	51: 医療安全体制構築支援 52: 介護安全体制構築支援
<物流リスク>	40: 物流拠点ターミナル診断 41: フォークリフト運転診断 42: 物流拠点セキュリティ診断	<その他>	53: 顧客満足・苦情対応支援サービス 54: 女性活躍推進支援サービス 55: 仕事と介護の両立お助けサービス 56: 風力発電に関わるリスク評価サービス 57: キャプティブ設立支援コンサルティング 58: 与信リスクマネジメント支援サービス
<不動産>	43: デューデリジェンス 44: 耐震コンサルティング 45: 汚染土地流動化コンサルティング 46: 海外土壌汚染コンサルティング 47: 建物バリアフリーコンサルティング	<認証規格取得>	59: 認証取得支援

保険会社等のサービスを中心にコーディネートいたします。

【リスクファイナンス】 保険関係コンサルティング

お客さまの「リスクファイナンス」に対応する「保険」を中心としたソリューションをお届けします。
長年にわたり東芝グループ各社に向けて展開した経験とノウハウを貴社も是非ご活用ください。

「保険契約チェックアップ」(現行契約診断サービス)

お客さまの現行保険契約の内容の「診断」を行い、改善提案を「無料」にてご報告するサービスです。
お客さまのリスク実態に見合い、最新の保険技術に支えられた有効かつ合理的な保険契約の姿を、
この機会に是非、ご確認ください。

損害保険契約は勿論の事、事業用生命保険契約の診断も行います。

「保険契約セカンドオピニオン」(保険料見積サービス)

お客さまがご希望される保険契約に関し保険料見積もりを「無料」にて行うサービスです。
お客さまの「声」に合わせた保険条件をデザインの上、信頼性の高い複数の保険会社に対し求率を行い、
ベストレート追求を行ないます。現行の保険契約に対する「セカンドオピニオン」としてのご活用を是非、
ご検討ください。

損害保険は勿論の事、事業用生命保険の保険料お見積もりも行います。

【リスクファイナンス】 保険関係コンサルティング

「グローバル企業向けサービス」

全世界に展開する東芝グループのリスクマネジメントと保険運営のなお一層の充実の為、東芝保険サービス社は海外現地法人のリスク実態と保険の付保状況調査を行い、世界各地の実態を踏まえた東芝標準としての「（海外現地法人向け）保険付保基準」を策定した実績があります。

お客さまにおかれましても、海外オペレーションの重要性は今後、益々拡大方向かと存じますが、事業運営同様、リスクマネジメントと保険行政に関しましても、グループワイドで整合性がとれた管理運営が必要かと存じます。

お客さまの関係部門と連携をとりながらの、貴海外現法の「保険付保実態調査」と「保険付保基準策定」サービスを是非、ご利用ください。

【リスクファイナンス】 保険関係コンサルティング

「グローバル企業向けサービス」

基本的なプロジェクトの流れ

STEP1 当社実績の概要ご披露（無料）

STEP2 お客さまのご要望に従ったプロジェクトの方向性構築（無料）
この時点で以下のステップに進むか否かのご判断を頂戴します。
ステップ3以降は有料サービスとなります。

STEP3 お客さまグループ概要に関する事前調査（書面調査、インタビュー調査）

STEP4 対象地域の保険調査（書面調査、インタビュー調査）

STEP5 本調査（書面調査、現地によるインタビュー調査）

STEP6 保険付保実態閲覧資料&改善提案のご提出（成果物1）

調査対象海外現法の数、規模、地域的広がり、調査内容の程度等に左右されますが、最低半年から最大1年かかりのプロジェクトとなります。費用は（作業時間×時間単価）
+ 必要経費実費を基本として、ご相談の上、決めさせていただきます。

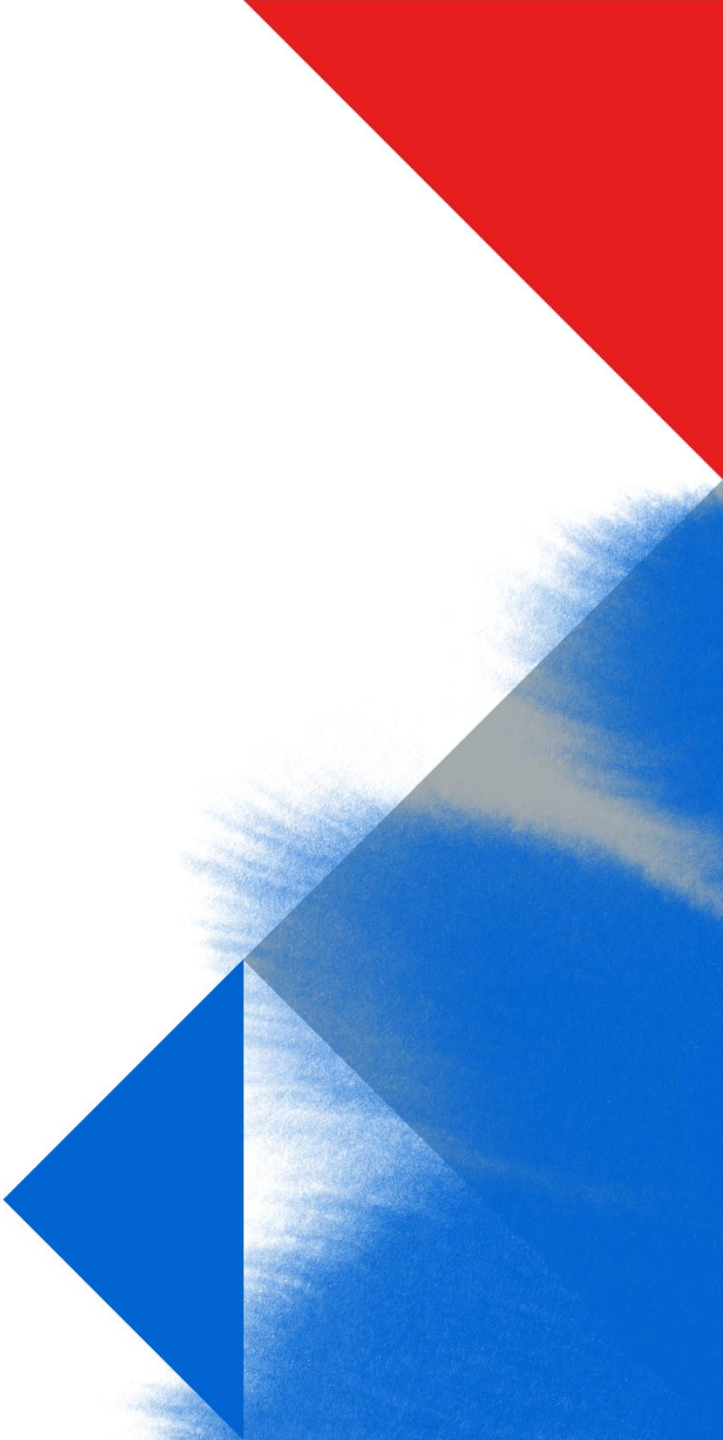
【リスクファイナンス】 保険関係コンサルティング

「企業系列保険代理店向けサービス」

職域団体保険制度運営支援サービス

機関代理店の主たる収入源の一つである「職域団体保険制度」の運営を支援する（有料）サービスです。以下に代表される、個々の機関代理店殿のニーズに合わせた支援サービスを提供する事が可能です。

- ・募集保険商品のデザイン
- ・募集ツール（申込書、パンフレット等々）の最適化、作成
- ・拡販ツール（チラシ、ポスター、ノベルティ、ホームページ上の拡販コンテンツ等々）の最適化、作成
- ・見積もり相談会、制度内容説明会の開催
- ・給与からの保険料引去りシステムの提供（当社独自開発システム「MAGIC」のご提供）



新しい未来を始動させる。

We turn on the promise of a new day.

＜お問い合わせ先＞

東芝保険サービス株式会社 総合営業部 コマーシャル推進グループ
神奈川県川崎市幸区堀川町72番地34 ラゾーナ川崎東芝ビル2F

TEL 044-578-1049 FAX 044-544-1040