

日頃より東芝保険サービスのホームページをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、ホームページの（１）「商品・契約内容」に関するお問い合わせのメールでのお問い合わせ記入フォームをリニューアルいたしました。

今回のリニューアルでは、ご利用いただくお客さまより、メールで問い合わせする方法がわかりづらいというご意見から「商品・契約内容」に関するお問い合わせは、お問い合わせいただく項目を選択していただく方法に変更いたしました。これまで以上にわかりやすく・使いやすいサイトを目指して参りますので、今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

画面イメージ

今回お問い合わせいただく内容を下記項目よりお選びください。※

自動車・バイクの保険

- ・新規契約（他社からのお切替も含む）
- ・車両入替
- ・契約者変更
- ・年齢条件変更
- ・使用目的変更
- ・住所変更
- ・自動車の契約内容確認

など 自動車保険、バイク保険に関するお問い合わせ

東芝保険制度
(せいかつ保障・せいめい保障)

- ・新規契約（他社からのお切替も含む）
- ・ご家族などの追加加入
- ・特約の付加
- ・せいかつ保障・せいめい保障の契約内容の確認
- ・解約
- ・加入者証に関すること

など 東芝保険制度に関するお問い合わせ

火災保険・積立年金制度・その他の保険

- <東芝グループ積立年金制度>
- ・新規加入
- ・解約
- ・払い出しに関する相談
- <THE すまいの保険>
- ・新規加入
- ・解約
- <その他>
- TISCOTに関する問い合わせ
- 傷害死亡補償保険

など 自動車・バイク保険、東芝保険制度以外の保険に関するお問い合わせ

メールでのお問い合わせについては、回答にお時間をいただく場合がございます。

お急ぎの場合はフリーコールをご利用ください。

フリーコール：0120-1048-11 受付時間：平日9:00~17:00

(土日・祝日・弊社休業日を除く)