

石川県能登地方を震源とする地震（2024年1月）により被害を受けられた皆さまへ

この度の地震により被害を受けられた皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。  
弊社および保険会社では、被害のご連絡・ご相談を承っておりますので、以下の窓口まで  
ご連絡賜りますようお願いいたします。

## 1. 保険会社窓口

### 1-1 地震により建物、家財の損害に遭われた方

保険種目：火災保険（地震保険）等

損害保険ジャパン	0120-727-110 ■ <a href="#">保険会社 WEB サイトはこちら</a>
三井住友海上火災保険	0120-258-189 ■ <a href="#">保険会社 WEB サイトはこちら</a>
東京海上日動火災保険	0120-119-110 ■ <a href="#">保険会社 WEB サイトはこちら</a>
あいおいニッセイ同和損害保険	0120-985-024 ■ <a href="#">保険会社 WEB サイトはこちら</a>
日新火災海上保険	0120-232-233
楽天損害保険	0120-120-555
セコム損害保険	0120-210-545

### 1-2 地震により自動車の損害に遭われた方

保険種目：自動車保険（地震・噴火・津波危険車両全損時一時金特約等）

通常の車両保険では、地震・噴火・津波によるお車の損害に保険金をお支払いできません。

損害保険ジャパン	0120-256-110 (用心坊(※1)は専用ダイヤルへご連絡下さい)
三井住友海上火災保険	0120-258-365
東京海上日動火災保険	0120-119-110
あいおいニッセイ同和損害保険	0120-024-024
セゾン自動車火災保険	0120-00-2446
日新火災海上保険	0120-25-7474
楽天損害保険	0120-120-555
セコム損害保険	0120-210-545

※1 用心坊は東芝グループ社員およびご退職者向け自動車保険のペットネームです。

## 2. 東芝保険サービス株式会社 問い合わせ窓口

### 2-1 地震によりおケガをされた方

保険種目：生命保険（東芝保険制度・せいめい保障プラン※2）

傷害保険（東芝保険制度・せいかつ保障プラン※2）

受付時間 平日 9:00～17:00（土日・祝日・弊社休業日を除く）

せいかつ・せいめい 119 番	0120-25-8892
-----------------	--------------

※2 せいかつ保障プラン、せいめい保障プランは東芝グループ社員およびご退職者向け医療保険のペットネームです。

### 2-2 地震により自動車の損害に遭われた方

保険種目：自動車保険（用心坊※1）

通常の車両保険では、地震・噴火・津波によるお車の損害に保険金をお支払いできません。

「地震・噴火・津波危険車両全損時一時金特約」付帯すると、地震・噴火・津波によってご契約のお車が流出または埋没し発見されなかった場合、運転席の座面を超えて浸水した場合などに、50万円（車両保険金額が50万円未満の場合は車両保険のご契約金額と同一）を一時金としてお支払いします。車両保険の種類が「一般条件」の場合にのみセットすることができます。

用心坊 110 番（24時間 365日ご利用いただけます）	0120-25-1104
-------------------------------	--------------

### 2-3 その他ご相談窓口

ラゾーナ川崎東芝ビル内

本店リテール営業部 リテール第一グループ	03-3457-2208
本店リテール営業部 リテール第二グループ	044-578-1038
パーソナル営業部 ライフコンサルティンググループ	044-578-1039
企業営業第二部 法人第二グループ	044-578-1046
企業営業第二部 法人第三グループ	044-578-1047
総合営業部 開発営業グループ	044-578-1027

東芝事業所内

東京都港区芝浦 1-1-1 東芝ビル 36F 企業営業第一部 法人第一グループ	03-3457-4534
東京都港区芝浦 1-1-1 東芝ビル 36F 企業営業第一部 プログラム推進グループ	03-3457-2295

## 支店・営業所

北海道札幌市西区琴似4条2丁目1番2号 東日本支店 北海道営業所	011-624-1098
宮城県仙台市青葉区本町2-1-29 東日本支店	022-264-7346
新潟県北蒲原郡聖籠町東港6-861-5 東日本支店 新潟営業所	025-256-3232
愛知県名古屋市西区名西2-33-10 中部支店	052-528-1391
大阪府大阪市中央区本町4-2-12 西日本支店	06-6245-6021
広島県広島市中区鉄砲町7-18 西日本支店 中四国営業所	082-212-3683
福岡県福岡市中央区長浜2-4-1 九州支店	092-735-3492

以上