

TISCO-Credo

3C&活気溢れる会社作りのための18の宣誓（3C実現のための行動基準）

私たちは、約束します。

Creative 「創造」

つねにお客様のことを考え、お客様にとって最良の商品、サービスをお届けします。

Credible 「信頼」

つねにお客様のことを考え、お客様へ提供するすべてのものに誠意と責任をもちます。

Clear 「明快」

つねにお客様のことを考え、豊富な知識をもち、わかりやすく明るい対応で、安心をお届けします。

1.（全社ミッション）

私たちは、『「最良」で「信頼性が高く」「明快」なリスクソリューションを提供することで企業の発展に寄与し個人には安心を届ける存在であり続ける』ことを目指します。
（「中計 全社戦略」より）

2.（未来の創造）

私たちは、一步先の社会を見極め、今やるべきことを将来から考えて実行に移します。会社の方針や決定は全員で共有し、目標に向かって努力と工夫を重ねます。私たちは、22世紀へ続く会社を目指し、信念と情熱を持ち続けます。

3.（コンプライアンスの徹底）

私たちは、コンプライアンスを徹底するためには、一切の妥協も許しません。法令や社内ルール、社会規範、倫理を熟知し、これらに反する行為は絶対に行いません。私たちは、嘘をつかない勇気と誠実さを尊重します。

4.（お客様への愛）

私たちは、お客様を愛しています。ミスをするのはお客様への愛が不足しているときと心得て、気持ちを引き締めます。私たちは、お客様の笑顔と感謝の言葉を通じて、仕事の意義とやりがいを見出します。

5.（お客様への誠意）

私たちは、お客様の立場になって物事を考え、行動します。手抜きをしている限り、本当に満足していただくことは出来ません。私たちは、教養と人格を磨き、一個人としてお客様の憧れとなることを目指します。

6.（お客様の声）

私たちは、全てのお客様の声を真摯に受け止めます。お客様の声は、会社を成長させるための素晴らしいシグナルです。私たちは、真心を込めてお客様へ接し、お客様に鍛えられて強くなります。

7.（笑顔・コミュニケーション）

私たちは、笑顔とコミュニケーションを大切にします。コミュニケーションは、笑顔の挨拶から始まります。笑顔でいると気持ちが晴れやかになり、新しい発想が生まれます。笑顔とコミュニケーションは、お客様の心を開く最強のツールです。「商売→笑売→勝売！」を目指します。

8.（言葉の力）

私たちは、円滑なコミュニケーションを図るため、言葉遣いに配慮します。明るく前向きな言葉は、温かい心と優しい表情を生み出します。「明るく、生き生き、へこたれず、優しく、楽しく、粘り強く」をモットーに、自分自身にも声掛けします。

9.（スピード・実行力）

私たちは、「すぐやる、必ずやる、出来るまでやる」を心掛けます。時機を逸したものは、たとえ100点の内容でも不合格と心得て、スピード感を持って仕事をします。1度決めた目標は、強い意志と覚悟を持って必ず最後までやり遂げます。

10.（プラス思考）

私たちは、常に高い目標を設定し、問題や困難はプラスの発想で解決します。初めから逃げるのではなく、「こうすれば出来る」「この部分は分かる」と視点を変えて対応します。私たちは、変化することを受け入れ、楽しみながら成長します。

11.（工夫・改善）

私たちは、お客様の要求を常に意識し、お客様の期待を超える行動をします。昨日のやり方を漫然と繰り返すのは、退化していることと同じです。初めは小さなことから工夫し、確実に実行出来るように少しずつ改善していきます。

12.（謙虚な心）

私たちは、相手の意見を聞き入れる素直な心を身につけます。嫉妬や自己満足は、成長にブレーキをかけます。自分のやり方や考え方に拘らず、尊敬する人の行動や考え方を学び、追いつく努力をします。

13.（自立・自己責任）

私たちは、経済的な自立のみならず、精神的に自立するためにも仕事をします。上手く行かない原因を他者に押し付けるのではなく、責任は自分にあると考えます。職場は人格を高める自己研鑽の場と考え、自分自身の言動に責任を持ちます。

14.（考える努力）

私たちは、最大の成果を生み出すため、常に考えることを怠りません。仕事の質を高めるため、本質を捉えたシンプルかつ効果的な方法を追求します。考えることは、その他大勢から抜け出すための最大の武器です。

15.（主体性）

私たちは、自ら考え、実行し、問題を解決する能力を磨きます。指示があるまで何もしない「指示待ち人間」ではありません。様々な選択肢とその妥当性を考え、与えられた仕事を最適な方法で遂行します。

16.（チームワーク）

私たちは、円滑な組織運営のため、タイミング良く確実に「報告・連絡・相談」を行います。個人プレーや「仲良しクラブ」では、大きな成果は得られません。異論や感情的な行き違いがある場合には、心を開いて直接仲間と話し、議論します。多様な価値観や人間性を尊重し、共通の目的に向かって力を合わせます。

17.（日々の心掛け）

私たちは、全ての人に礼儀正しく思いやりのある態度で接します。いつも感謝の気持ちを持ち、お礼の一言を添えます。自分の非は、素直に認めて謝ります。自分の利益を追求する利己の心ではなく、他者の幸せを願う利他の心（「惻隱の情」）を尊重します。

18.（マナー・5S）

私たちは、明るく大きな声で自分から挨拶をします。お客様の視点に立ち、身だしなみや表情、立ち居振る舞いに心を配ります。心を綺麗に保つため、職場全体を常に整理整頓し、省エネ・省資源に配慮します。

