

TUM-32PRO1 困ったときには

- 正しく動作しないなどの症状があるときは下記の内容から解決法をお調べください。
- 解決法の対処をしても症状が改善されない場合は、電源プラグをコンセントから抜き、お買い上げの販売店または修理相談センターにご相談ください。

症状・機器の状態	解決法・その他
本体前面の電源表示が点灯しない。	設定メニューの LED 輝度設定がオフになっていないかを確認してください。
電源オンできない。	本体電源ボタンで電源オフ後、本体前面の LED がオレンジ色に点灯している間は電源ボタンを押下しても電源オンできません。本体 LED が消灯するまでお待ちください。
本体機器設定メニューで表示される「Usage Time」(経過時間)が 0H にリセットされる。	「Usage Time」(経過時間)は初期化もしくはキャリブレーション実施後からの本機使用時間の累計です。 初期化またはキャリブレーションすると 0H にリセットされます。 取扱説明書 26、27 ページをご覧ください。
本機を初期化するとキャリブレーションデータが失われる。	初期化を実施すると工場出荷状態に戻ります。 キャリブレーションデータも初期化されます。 初期化後に再度キャリブレーションを実行してください。
DisplayPort 設定が MST の時、映像が画面の左右いずれか片側だけに表示される。	本機に付属のケーブルを使用してください。 接続機器が MST に対応しているかを確認してください。 接続機器で左画面と右画面を同じ解像度に設定してください。
DisplayPort 設定が MST の時、接続機器の出力解像度に 3840x2160 を選択できない。	接続機器で左画面と右画面のそれぞれを 1920x2160 の解像度に設定してください。
DisplayPort 接続時、接続機器で低解像度しか選択できない。	本機に付属のケーブルを使用してください。 接続機器が設定解像度の出力に対応しているかを確認してください。
DisplayPort 接続時に PC が起動しない。	TUM-32PRO1 接続検証済みビデオボード表 (https://www.toshiba.co.jp/tvs/vs/ds/download/)をご確認の上、接続先機器メーカーにお問い合わせください。グラフィックボードの BIOS バージョンが古い可能性があります。
HDMI もしくは DisplayPort 接続時に左右 2 画面となる。(通常のマルチディスプレイ表示になってしまう)	ご使用のグラフィックボードでのマルチモニタ設定方法を確認してください。
音が出ない。	本機にはスピーカーは内蔵されていません。 音量設定を確認し、ヘッドホンを接続してください。
DisplayPort 接続時に MST への設定切替方法がわからない。	MST への設定切替は LAN 経由の設定メニューで行います。 詳細は、操作マニュアル(https://www.toshiba.co.jp/tvs/vs/ds/download/)の 9、10 ページ「本体の設定を変更する」をご覧ください。なお、MST への設定切替の際はグラフィックボードの説明書をご覧ください。出力フォーマットを 60Hz(p)あるいは 50Hz(p)に変更してください。

症状・機器の状態	解決法・その他
HDMI 接続時に Dual への設定切替方法がわからない。	HDMI Dual への設定切替は LAN 経由の設定メニューで行います。 詳細は、操作マニュアル(https://www.toshiba.co.jp/tvs/vs/ds/download/)の9、10ページ「本体の設定を変更する」をご覧ください。
ブラウザが待機中の状態が続き、設定メニューが表示されない。	ブラウザの処理が重くなっている可能性があります。 ブラウザのアドオンを無効にすると改善されることがあります。 また、ブラウザのキャッシュデータが影響している可能性があります。ブラウザのキャッシュをクリアすると改善されることがあります。
PC と本機を直接ネットワーク接続するとき、ネットワーク設定ができない。	「操作マニュアル」(https://www.toshiba.co.jp/tvs/vs/ds/download/)の6ページのように設定用 PC と TUM-32PRO1 本体をネットワークで直接接続する場合、IP アドレスの確定までしばらく時間がかかります。 下記の方法でネットワーク設定してください。 ①本体に HDMI など映像信号を入力し、画面表示します。 ②電源投入して約 2 分後に本体の IP アドレスが確定します。 本体メニューを開き IP アドレスが(169.254.x.x)となっていることを確認します。 ③PC に IP アドレス 169.254.y.y サブネットマスク 255.255.0.0 を設定します。TUM-32PRO1 と異なる IP アドレスを設定してください。 ④PC の Web ブラウザで TUM-32PRO1 本体の URL(http://169.254.x.x/)を開きます。
PC の OS が Windows8.1 の時、設定メニューにログインできない。	Windows8.1 ではインターネットセキュリティの変更が必要です。 コントロールパネルのインターネット設定－セキュリティで、『保護モードを有効にする』のチェックを外した状態で設定メニューにログインしてください。
カスタムモードでキャリブレーションを行ってもプリセットモードに戻ってしまうが、この場合、キャリブレーション設定値は反映されるか？	キャリブレーションで補正されるのはプリセットモードと γ 及び色温度を標準にしたカスタムモードです。 γ 、色温度を変えない限り、キャリブレーションの結果は反映されています。 γ 、色温度を変えるとキャリブレーション結果が反映されません。
プリセット値から γ や色温度を変えた設定でキャリブレーションを行う方法は？	ユーザーモードで印刷用、写真用、Web コンテンツ用のいずれかで任意の値を設定した後にキャリブレーションを実行してください。
ワーニングメッセージが表示される。 『ロックしています。』	背面の「操作スティック」を使用するときは、「操作ロックスイッチ」を解除してください。
ワーニングメッセージが表示される。 『信号がありません。』	接続機器から信号が正しく出力されているかを確認してください。 映像ケーブルが正しく接続されているかを確認してください。
ワーニングメッセージが表示される。 『対応していない信号のため映像を表示できません。』	「取扱説明書」41ページの「対応入力信号フォーマット」に記載されている信号が入力されているかを確認してください。

症状・機器の状態	解決法・その他
<p>ワーニングメッセージが表示される。 『DisplayPort 端子の電源容量を超えました。接続している DisplayPort ケーブルをはずし本機の電源スイッチで電源を切り、もう一度電源をいれてください。』</p>	<p>本機の電源スイッチを切り、DisplayPort 端子に接続されている機器をはずしてから接続機器に問題がないかを確認してください。 本機に付属の DisplayPort ケーブルを使用してください。</p>
<p>ワーニングメッセージが表示される。 『USB 端子の電源容量を超えました。接続機器をはずし本機の電源スイッチで電源を切り、もう一度電源をいれてください。』</p>	<p>キャリブレーションセンサー以外の USB 機器は本機では対応しておりません。 本機の電源スイッチを切り、USB端子に接続されている機器をはずしてから接続機器、および USB ケーブルに問題がないかを確認してください。</p>
<p>ワーニングメッセージが表示される。 『操作できません。』</p>	<p>映像設定－Preference(調整モード)が Preset(プリセット)の場合は調整できない項目があります。調整する場合は、Preference(調整モード)で Custom(カスタム)を選択してください。</p>
<p>ワーニングメッセージが表示される。 『設定の復元に失敗しました。』</p>	<p>本機で保存した設定ファイルを選択しているかを確認してください。</p>
<p>ワーニングメッセージが表示される。 『ファンに異常が発生しました。』</p>	<p>本機の電源スイッチを切り、再投入してください。 再び同じワーニングメッセージが出る場合は修理相談センターにご連絡ください。</p>
<p>ワーニングメッセージが表示される。 『ファンに異常が発生しました。 まもなく電源が切れます。』</p>	<p>本機の電源スイッチを切り、再投入してください。 再び同じワーニングメッセージが出る場合は修理相談センターにご連絡ください。</p>